



IZVJEŠTAJI O VRIJEDNOSTIMA PARAMETARA KVALITETA JAVNIH ELEKTRONSKIH KOMUNIKACIONIH USLUGA

Izvještaj o vrijednostima parametara kvaliteta javnih elektronskih komunikacionih usluga u mobilnoj elektronskoj komunikacionoj mreži m:tel-a

Podaci za period: **od 01.10.2012.godine do 31.12.2012.godine**

Parametar	Mjera	Statistika
		Oktobar-Decembar 2012.
1.1 Vrijeme odziva službe za korisnike	prosječno vrijeme odgovora u - posmatranom razdoblju	(sekunde) 9,7
	% odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi	% 85,24
1.2 Vrijeme odziva službe za davanje informacija o telefonskom imeniku	prosječno vrijeme odgovora u posmatranom razdoblju	(sekunde) 9,7
	% odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi	% 85,24
1.3 Učestalost prigovora/pritužbi u svezi ispravnosti računara	% u posmatranom razdoblju	% 0,24
1.4 Učestalost prigovora/pritužbi u svezi ispravnosti računara za korisnike unaprijed plaćene usluge (pre-paid korisnik)	% u posmatranom razdoblju	% 4,5
1.5 Učestalost raskinutih veza	% u posmatranom razdoblju	0.58% (GSM) 0.49% (WCDMA)
1.6 Učestalost neuspješnih SMS poruka ¹	% u posmatranom razdoblju	0,37%
1.7 Vrijeme prijenosa SMS poruka ¹	Prosječno vrijeme prijenosa poruka u posmatranom razdoblju	3,1 (sekunde)
1.8 Učestalost neuspješnih MMS poruka ¹	% u posmatranom razdoblju	2,17%
1.9 Vrijeme prijenosa MMS poruka ¹	Prosječno vrijeme prijenosa poruka u posmatranom razdoblju	Još uvijek nemamo vrijednost ovog parametra (sekunde)
1.10 Učestalost neuspješnih poziva	% u posmatranom razdoblju	1.51%
1.11 Učestalost problema pri realizaciji procedure prenosivosti brojeva	% u posmatranom razdoblju	0%

