



IZVJEŠTAJI O VRIJEDNOSTIMA PARAMETARA KVALITETA JAVNIH ELEKTRONSKIH KOMUNIKACIONIH USLUGA

Izvještaj o vrijednostima parametara kvaliteta javnih elektronskih komunikacionih usluga u mobilnoj elektronskoj komunikacionoj mreži m:tel-a

Podaci za period: **od 01.01.2013.godine do 31.03.2013.godine**

Parametar	Mjera	Statistika
1.1 Vrijeme odziva službe za korisnike	prosječno vrijeme odgovora u - posmatranom razdoblju	(sekunde) 18,3
	% odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi	% 72,56
1.2 Vrijeme odziva službe za davanje informacija o telefonskom imeniku	prosječno vrijeme odgovora u posmatranom razdoblju	(sekunde) 18,3
	% odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi	% 72,56
1.3 Učestalost prigovora/pritužbi u svezi ispravnosti računara	% u posmatranom razdoblju	% 0,03
1.4 Učestalost prigovora/pritužbi u svezi ispravnosti računara za korisnike unaprijed plaćene usluge (pre-paid korisnik)	% u posmatranom razdoblju	% 0,16
1.5 Učestalost raskinutih veza	% u posmatranom razdoblju	0.62% (GSM) 0.54% (WCDMA)
1.6 Učestalost neuspješnih SMS poruka ¹	% u posmatranom razdoblju	0,385%
1.7 Vrijeme prijenosa SMS poruka ¹	Prosječno vrijeme prijenosa poruka u posmatranom razdoblju	3,2 (sekunde)
1.8 Učestalost neuspješnih MMS poruka ¹	% u posmatranom razdoblju	1,84%
1.9 Vrijeme prijenosa MMS poruka ¹	Prosječno vrijeme prijenosa poruka u posmatranom razdoblju	29 sec (rucno mjereno)
1.10 Učestalost neuspješnih poziva	% u posmatranom razdoblju	1,49%
1.11 Učestalost problema pri realizaciji procedure prenosivosti brojeva	% u posmatranom razdoblju	0%

