

## IZVJEŠTAJI O VRIJEDNOSTIMA PARAMETARA KVALITETA JAVNIH ELEKTRONSKIH KOMUNIKACIONIH USLUGA

### Izveštaj o vrijednostima parametara kvaliteta javnih elektronskih komunikacionih usluga u mobilnoj elektronskoj komunikacionoj mreži m:tel-a

Podaci za period: od 01.07.2013.godine do 30.09.2013.godine

Parametar	Mjera	Statistika
1.1 Vrijeme odziva službe za korisnike	prosječno vrijeme odgovora u - posmatranom razdoblju	(sekunde) <b>26,01</b>
	% odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi	% <b>86,66</b>
1.2 Vrijeme odziva službe za davanje informacija o telefonskom imeniku	prosječno vrijeme odgovora u posmatranom razdoblju	(sekunde) <b>26,01</b>
	% odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi	% <b>86,66</b>
1.3 Učestalost prigovora/pritužbi u svezi ispravnosti računa	% u posmatranom razdoblju	% <b>0,08</b>
1.4 Učestalost prigovora/pritužbi u svezi ispravnosti računa za korisnike unaprijed plaćene usluge (pre-paid korisnik)	% u posmatranom razdoblju	% <b>0,2</b>
1.5 Učestalost raskinutih veza	% u posmatranom razdoblju	0.65% (GSM) 0.47% (WCDMA)
1.6 Učestalost neuspješnih SMS poruka	% u posmatranom razdoblju	<b>0,004%</b>
1.7. Vrijeme prijenosa SMS poruka	Prosječno vrijeme prijenosa poruka u posmatranom razdoblju	<b>3,8 (sekunde)</b>
1.8 Učestalost neuspješnih MMS poruka	% u posmatranom razdoblju	<b>1,85%</b>
1.9 Vrijeme prijenosa MMS poruka	Prosječno vrijeme prijenosa poruka u posmatranom razdoblju	<b>30 sec (rucno mjereno)</b>
1.10 Učestalost neuspješnih poziva	% u posmatranom razdoblju	<b>1,38%</b>
1.11 Učestalost problema pri realizaciji procedure prenosivosti brojeva	% u posmatranom razdoblju	<b>0 %</b>

