



IZVJEŠTAJI O VRIJEDNOSTIMA PARAMETARA KVALITETA JAVNIH ELEKTRONSKIH KOMUNIKACIONIH USLUGA

Izveštaj o vrijednostima parametara kvaliteta javnih elektronskih komunikacionih usluga u mobilnoj elektronskoj komunikacionoj mreži m:tel-a

Podaci za period: od 01.10.2014.godine do 31.12.2014.godine

Parametar	Mjera	Statistika
1.1 Vrijeme odziva službe za korisnike	prosječno vrijeme odgovora u - posmatranom razdoblju	(sekunde) 26,48
	% odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi	% 86,91%
1.2 Vrijeme odziva službe za davanje informacija o telefonskom imeniku	prosječno vrijeme odgovora u posmatranom razdoblju	(sekunde) 26,48
	% odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi	% 86,91
1.3 Učestalost prigovora/pritužbi u svezi ispravnosti računara	% u posmatranom razdoblju	% 0,03
1.4 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računara za korisnike unaprijed plaćene usluge (pre-paid korisnik)	% u posmatranom razdoblju	% 0,15
1.5 Učestalost raskinutih veza	% u posmatranom razdoblju	0,56 (GSM), 0,25 (WCDMA)
1.6 Učestalost neuspješnih SMS poruka ¹	% u posmatranom razdoblju	0,64%
1.7. Vrijeme prijenosa SMS poruka ¹	Prosječno vrijeme prijenosa poruka u posmatranom razdoblju	3,85 sec
1.8 Učestalost neuspješnih MMS poruka ¹	% u posmatranom razdoblju	2,37%
1.9 Vrijeme prijenosa MMS poruka ¹	Prosječno vrijeme prijenosa poruka u posmatranom razdoblju	30 sec
1.10 Učestalost neuspješnih poziva	% u posmatranom razdoblju	2,03%
1.11 Učestalost problema pri realizaciji procedure prenosivosti brojeva	% u posmatranom razdoblju	% 0

