

Šta je prenos broja?

Prenos broja je postupak koji ti omogućava da promijeniš mobilnog operatora uz zadržavanje starog broja, na koji si navikao. Pod starim brojem podrazumijeva se i prefiks (067, 069, 063) i ostatak broja od 6 ili 7 cifara.

Kako da preneseš broj u m:tel mrežu?

Prenos broja u m:tel mrežu je krajnje jednostavan i besplatan za korisnika! Zahtjev za prenos broja se podnosi u nekoj od 15 poslovnica m:tel-a, u 13 crnogorskih gradova, što se ujedno i smatra Zahtjevom za raskid ugovora sa prethodnim operaterom. Kada korisnik podnese Zahtjev u poslovnici, započela je procedura prenosa broja i pokrenuti postupak nije moguće obustaviti. Jedan dan od dana predaje Zahtjeva za prenos broja, od Službe za korisnike m:tel-a dobićeš informaciju o odobrenju, odlaganju prenosa ili o razlozima Odbijanja Zahtjeva za prenos broja

Ukoliko su ispunjeni svi uslovi za prenos broja, odobriće se Zahtjev i potvrditi ranije definisan datum prenosa. Sve dodatne informacije možeš dobiti pozivom Korisničkog servisa, na broj 1600.

Sve detaljnije informacije nalaze se na linku: [Prenosivost broja - EKIP](#).

Obavezna dokumentacija

Prilikom popunjavanja Zahtjeva za prenos broja, fizička lica treba da dostave na uvid važeći identifikacioni dokument a pravna lica Rješenje o registraciji iz CRPS Crne Gore.

Za maloljetna lica Zahtjev može podnijeti roditelj ili staratelj.

Uslovi za prenos broja

Postupak za prenos broja postpaid korisnici mogu pokrenuti ukoliko izmire sve obaveze



prema prethodnom operateru, tako da uz Zahtjev prilažu posljednji dospjeli plaćeni račun. Da bi se izvršio prenos prepaid broja, potrebno je da taj broj bude registrovan. Ukoliko si u prethodnoj mreži pripadao vezanoj grupi brojeva kao biznis korisnik, potrebno je da čitava grupa ili kompanija promijeni provajdera. Ako si bio vlasnik broja u okviru korisničke grupe (split korisnik koji je lično potpisao ugovor), možeš samostalno promijeniti provajdera, bez obzira na to da li ga je promijenila tvoja kompanija (korisnička grupa).

Nakon što si podnio Zahtjev za prenos broja, ne možeš tražiti odlaganje ili otkazivanje prenosa broja. Prelazak u drugu mrežu (ili povratak u staru) možeš zatražiti 3 mjeseca nakon prenosa broja.

Provjeri u kojoj mreži je broj koji pozivate

Provjeru možeš izvršiti:

- SMS-om: pošalji poruku sa tekstom **"MREZA 0xxxxxxx"** na **14789**. 06xxxxxxx je broj za koji želiš da saznaš u kojoj je mreži. Odmah će stići povratna poruka sa traženom informacijom.
- Putem USSD koda na ***136*0xxxxxxx#**. Potrebno je da ukucaš kratki kod, zatim traženi broj i #: **"*136*06xxxxxxx#" i dobijaš poruku sadržine: "Broj 6xxxxxxx je korisnik xxxxxxxx mreže"**.
- Putem android aplikacije Mondo Go, koju možeš da preuzmeš na APP centru u okviru Mondo portala (m.mondo.me) ili na Google Play-u.
- Putem aplikacije Operator za android i iOS - koju možeš preuzeti sa linka: <https://ukojosimrezi.me/>

Informaciju o mreži koju koristi broj koji pozivaš možeš dobiti i na sajtu Agencije za telekomunikacije: <http://www.ekip.me/numeracija/prenosivost.php>