

# CJENOVNIK USLUGA

---

**27. oktobar 2017.**

**PREPAID TARIFNI PAKETI****M:go plus new\***

Sim kartica 5 eura (0.479 eura iznos Pdv-a)

Inicijalni kredit 1 eura (0.1597 eura iznos Pdv-a)

Vrsta usluge	Cijena (sa Pdv-om)	Iznos Pdv-a
Pozivi prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u Crnoj Gori	0,149	0,024
Pozivi prema Srbiji-Telekom Srbije(fiksna i mobilna)	0,195	0,031
Pozivi prema Srbiji-Telenor, Vip i Orion	0,390	0,062
Pozivi prema Republici Srpskoj - m:tel	0,259	0,041
Pozivi prema svim internacionalnim destinacijama	0,850	0,136
SMS prema svim mobilnim mrežama u Crnoj Gori	0,030	0,005
SMS prema Srbiji (mt:s) i Republici Srpskoj	0,030	0,005
SMS prema Srbiji (VIP i Telenor)	0,070	0,011
SMS prema internacionalnim zonama	0,134	0,021
MMS	0,254	0,041
GPRES za 100kB prenešenih podataka	0,061	0,010

\*Aktuelni prepaid paket u 2017.godini

- Tarifni interval za pozive unutar Crne Gore je 60s+60s
- Tarifni interval za pozive prema mrežama u Srbiji i Republici Srpskoj je 60s+60s
- Tarifni interval za pozive prema internacionalnim zonama je 60s+60s
- SMS i MMS se tarifira po poruci
- Primanje SMS i MMS poruka je besplatno
- Minimalna količina prenošenih podataka je 100 KB
- Rok važenja m:go plus new prepaid kartice sa pravom korisnika na odlazne i dolazne pozive iznosi 30 dana u kontinuitetu od prvog poziva ili od poslednje dopune kredita. Po isteku 30 dana korisnik u narednih 60 dana ima pravo na prijem dolaznih poziva.

# Moj klub

Sim kartica 5 eura (0.7983 eura iznos Pdv-a)

Inicijalni kredit 1 eura (0.1597 eura iznos Pdv-a)

Vrsta usluge	Cijena (sa Pdv-om)	Iznos Pdv-a
Pozivi prema mobilnim i fiksnim mrežama u Crnoj Gori	0,189	0,030
Pozivi prema Srbiji- Telekom Srbije (fiksna i mobilna)	0,295	0,047
Pozivi prema Srbiji-Telenor,Vip i Orion	0,390	0,062
Pozivi prema Republici Srpskoj- m:tel	0,295	0,047
Pozivi prema svim internacionalnim destinacijama	0,850	0,136
SMS prema mobilnim mrežama u Crnoj Gori	0,020	0,003
SMS prema mobilnim mrežama u Srbiji i Republici Srpskoj	0,070	0,011
SMS prema internacionalnim zonama	0,134	0,021
MMS	0,254	0,041
GPRS za 100kB prenešenih podataka	0,040	0,006

- Tarifni interval za pozive unutar Crne Gore je 60s+60s
- Tarifni interval za pozive prema mrežama u Srbiji i Republici Srpskoj je 60s+60s
- Tarifni interval za pozive prema internacionalnim zonama je 60s+60s
- SMS i MMS se tarifira po poruci
- Primanje SMS i MMS poruka je besplatno
- Minimalna količina prenošenih podataka je 10 KB
- Rok važenja Revolucija prepaid SIM kartice sa pravom korisnika na odlazne i dolazne pozive na 30 dana u kontinuitetu od prvog poziva ili od poslednje dopune kredita. Po isteku 30 dana korisnik u narednih 30 dana ima pravo na prijem dolaznih poziva.

## m:go tourist\*

Sim kartica 5 eura (0.7983 eura iznos Pdv-a)

Inicijalni kredit 1 eura (0.1597 eura iznos Pdv-a)

Vrsta usluge	Cijena (sa Pdv-om)	Iznos Pdv-a
Pozivi unutar m:tel 068 mreže	0,220	0,035
Pozivi prema 060 revolucija numeraciji	0,220	0,035
Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u Crnoj Gori	0,220	0,035
Pozivi prema fiksnim mrežama u Crnoj Gori	0,220	0,035
Pozivi prema Srbiji-Telekom Srbije(fiksna i mobilna)	0,220	0,035
Pozivi prema Srbiji-Telenor, Vip i Orion	0,390	0,062
Pozivi prema Republici Srpskoj - m:tel	0,259	0,041
Pozivi prema svim internacionalnim destinacijama	0,950	0,152
SMS unutar m:tel 068 mreže	0,059	0,009
SMS prema 060 revolucija numeraciji	0,059	0,009
SMS prema drugim mobilnim mrežama u Crnoj Gori	0,059	0,009
SMS prema Srbiji (mt:s) i Republici Srpskoj	0,059	0,009
SMS prema Srbiji (VIP i Telenor)	0,070	0,011
SMS prema internacionalnim zonama	0,134	0,021
MMS	0,254	0,041
GPRES za 100kB prenešenih podataka	0,119	0,019

\*Aktuelni prepaid paket u 2017.godini

- Tarifni interval za pozive unutar Crne Gore je 60s+60s
- Tarifni interval za pozive prema mrežama u Srbiji i Republici Srpskoj je 60s+60s
- Tarifni interval za pozive prema internacionalnim zonama je 60s+60s
- SMS i MMS se tarifira po poruci
- Primanje SMS i MMS poruka je besplatno
- Minimalna količina prenošenih podataka je 100 KB

- Rok važenja prepaid SIM kartice sa pravom korisnika na odlazne i dolazne pozive iznosi 30 dana u kontinuitetu od prvog poziva ili od poslednje dopune kredita. Po isteku 30 dana korisnik u narednih 60 dana ima pravo na prijem dolaznih poziva.

## Hello NET

**Sim kartica 5,00 eura (0,7983 eura iznos Pdv-a)**

Bez inicijalnog kredita. Aktivacijom kartice korisnici dobijaju 15 dana pristupa Internetu (4GB po maksimalnoj brzini nakon čega im se brzina smanjuje na 128Kbps).

Vrsta usluge	Cijena (sa Pdv-om)	Iznos Pdv-a
Pozivi unutar m:tel 068 mreže	0,220	0,035
Pozivi prema 060 revolucija numeraciji	0,220	0,010
Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u Crnoj Gori	0,220	0,035
Pozivi prema fiksnim mrežama u Crnoj Gori	0,220	0,035
Pozivi prema Srbiji-Telekom Srbije(fiksna i mobilna)	0,220	0,035
Pozivi prema Srbiji-Telenor, Vip i Orion	0,390	0,062
Pozivi prema Republici Srpskoj - m:tel	0,259	0,041
Pozivi prema svim internacionalnim destinacijama	0,950	0,152
SMS unutar m:tel 068 mreže	0,059	0,009
SMS prema 060 revolucija numeraciji	0,059	0,009
SMS prema drugim mobilnim mrežama u Crnoj Gori	0,059	0,009
SMS prema Srbiji (mt:s) i Republici Srpskoj	0,059	0,009
SMS prema Srbiji (VIP i Telenor)	0,070	0,011
SMS prema internacionalnim zonama	0,134	0,021
MMS	0,254	0,041
GPRES za 100kB prenešenih podataka	0,061	0,010

- Tarifni interval za pozive unutar Crne Gore je 60s+60s
- Tarifni interval za pozive prema mrežama u Srbiji i Republici Srpskoj je 60s+60s
- Tarifni interval za pozive prema internacionalnim zonama je 60s+60s
- SMS i MMS se tarifira po poruci
- Primanje SMS i MMS poruka je besplatno
- Minimalna količina prenošenih podataka je 10 KB

- Rok važenja prepaid SIM kartice sa pravom korisnika na odlazne i dolazne pozive iznosi 30 dana u kontinuitetu od prvog poziva ili od poslednje dopune kredita. Po isteku 30 dana korisnik u narednih 60 dana ima pravo na prijem dolaznih poziva.

## Hello one

**Sim kartica 1 euro (0.1597 eura iznos Pdv-a)**

**Inicijalni kredit 1 euro (0.1597 eura iznos Pdv-a)**

Vrsta usluge	Cijena (sa Pdv-om)	Iznos Pdv-a
Pozivi unutar m:tel 068 mreže	0,149	0,024
Pozivi prema 060 revolucija numeraciji	0,060	0,010
Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u Crnoj Gori	0,149	0,024
Pozivi prema fiksnim mrežama u Crnoj Gori	0,149	0,024
Pozivi prema Srbiji-Telekom Srbije(fiksna i mobilna)	0,195	0,031
Pozivi prema Srbiji-Telenor, Vip i Orion	0,390	0,062
Pozivi prema Republici Srpskoj - m:tel	0,259	0,041
Pozivi prema svim internacionalnim destinacijama	0,850	0,136
SMS unutar m:tel 068 mreže	0,030	0,005
SMS prema 060 revolucija numeraciji	0,010	0,002
SMS prema drugim mobilnim mrežama u Crnoj Gori	0,030	0,005
SMS prema Srbiji (mt:s) i Republici Srpskoj	0,030	0,005
SMS prema Srbiji (VIP I Telenor)	0,070	0,011
SMS prema internacionalnim zonama	0,134	0,021
MMS	0,254	0,041
GRPS za 100kB prenešenih podataka	0,061	0,010
Pozivi ka specijalnim brojevima - SP1	0,167	0,027
Pozivi ka specijalnim brojevima - SP2	0,142	0,023
Pozivi ka specijalnim brojevima - SP3	0,167	0,027
Pozivi ka specijalnim brojevima - SP4	0,309	0,049
Pozivi ka specijalnim brojevima - SP5	0,000	0,000
Pozivi ka specijalnim brojevima - SP6**	0,095	0,015

- Tarifni interval za pozive unutar Crne Gore je 1s
- Tarifni interval za pozive prema mrežama u Srbiji i Republici Srpskoj je 1s
- Tarifni interval za pozive prema internacionalnim zonama je 1s
- SMS i MMS se tarifira po poruci

- Primanje SMS i MMS poruka je besplatno
- Minimalna količina prenošenih podataka je 1 KB
- Rok važenja prepaid SIM kartice sa pravom korisnika na odlazne i dolazne pozive iznosi 30 dana u kontinuitetu od prvog poziva ili od poslednje dopune kredita. Po isteku 30 dana korisnik u narednih 60 dana ima pravo na prijem dolaznih poziva.

\*\* Za SP6 tarifiranje je po pozivu

# Prepaid usluge

Vrsta usluge	Cijena (sa Pdv-om)	Iznos Pdv-a
Prepaid specijalni broj-aktivacija (sa inicijalnim kreditom 4 eura sa PDV)	200,000	31,933
Prepaid broj – aktivacija u "duo" paketu (sa inicijalnim kreditom od 4 eura sa PDV i dodatnim kreditom 4 eura sa PDV za pozive unutar m:tel 068 mreže)	8,000	1,277
Prepaid broj – aktivacija m:go turist kartice uz prepaid telefon (sa inicijalnim kreditom od 1 eura sa PDV)	1,000	0,160
Prepaid broj – "Prepaid m:go plus new 1 euro" (sa inicijalnim kreditom od 1 eura sa PDV)	1,000	0,160
Prepaid broj – aktivacija u "duo" paketu (sa inicijalnim kreditom od 1 eura sa PDV)	1,000	0,160
Zamjena fabrički neispravne SIM kartice	Besplatno	Besplatno
Ustupanje vlasništva nad prepaid karticom	1,000	0,160
Zamjena oštećene, izgubljene ili ukradene SIM kartice uz zadržavanje istog broja u periodu njenog važenja (uz mogućnost korišćenja iznosa koji je preostao na kartici)	5,000	0,798
Ponovno aktiviranje SIM kartice uz zadržavanje istog broja u roku od 30 dana od dana isteka njenog važenja.	10,000	1,597
Prelazak sa postpaid tarifnog sistema na prepaid tarifni sistem sa zadržavanjem istog broja (inicijalni kredit 1.00 eur(0.16 eura iznos Pdv-a))	5,000	0,798
Listing na zahtjev (jednom mjesечно besplatno)	0,000	0,000
Listing na zahtjev (svaki sledeći put)	1,500	0,239
Prenos broja	3,500	0,559
Prijem SMS poruka	Besplatno	Besplatno
Potvrda o prijemu SMS poruke	Besplatno	Besplatno
Prijem MMS poruka	Besplatno	Besplatno
Prve tri operacije aktivacije ili promjene Frends&family brojeva	Besplatno	Besplatno
Svaka naknadna operacija aktivacije ili promjene Frends&family brojeva(moguće samo jednom mjesечно)	Besplatno	Besplatno
Aktivacija Dual SIM kartice	20,000	3,193
Zamjena fabrički neispravne Dual SIM kartice	Besplatno	Besplatno
Zamjena oštećene, izgubljene ili ukradene Dual SIM kartice uz zadržavanje istih brojeva u periodu njenog važenja	Besplatno	Besplatno
Aktivacija usluge GPRS	Besplatno	Besplatno
Aktivacija usluge MMS	Besplatno	Besplatno

Vrsta usluge	Cijena (sa Pdv-om)	Iznos Pdv-a
Aktivacija usluge roaming	Besplatno	Besplatno
Aktivacija usluge Govorna pošta	Besplatno	Besplatno
Aktivacija usluge Notify me	Besplatno	Besplatno
Aktivacija usluge Who called	Besplatno	Besplatno
Zabrana odlaznih poziva prema određenom broju ili grupi brojeva	Besplatno	Besplatno
Sprječavanje automatskog preusmjerenja poziva od strane trećih lica na terminalnu opremu korisnika	Besplatno	Besplatno
Prepaid "Revolucija BLACK"-aktivacija (sa inicijalnim kreditom 4 eura sa PDV)	50,000	7,983
Prepaid "Revolucija WHITE"-aktivacija (sa inicijalnim kreditom 4 eura sa PDV)	25,000	3,992
Prepaid "Revolucija GREEN"-aktivacija (sa inicijalnim kreditom 4 eura sa PDV)	15,000	2,395
Pozivi ka specijalnim brojevima - SP1	0,167	0,027
Pozivi ka specijalnim brojevima - SP2	0,142	0,023
Pozivi ka specijalnim brojevima - SP3	0,167	0,027
Pozivi ka specijalnim brojevima - SP4	0,309	0,049

Napomena:

- Tarifni interval za SP<sub>1</sub> – Prvi tarifni interval je 60 sekundi, a zatim na svakih 60 sekundi razgovora;
- Tarifni interval za SP<sub>2</sub> – Prvi tarifni interval je 60 sekundi, a zatim na svakih 60 sekundi razgovora;
- Tarifni interval za SP<sub>3</sub> – Prvi tarifni interval je 60 sekundi, a zatim na svakih 60 sekundi razgovora;
- Tarifni interval za SP<sub>4</sub> – Prvi tarifni interval je 15 sekundi, a zatim na svakih 15 sekundi razgovora;
- Za SP<sub>6</sub> tarifiranje je po pozivu;
- Spisak specijalnih brojeva se nalazi na sajtu
- Tarifni interval za video pozive je isti kao tarifni interval za pozive u tarifnom profilu koji korisnik koristi.

### Spisak zemalja po zonama za internacionalne pozive

Zona I: Albanija, Bugarska, Hrvatska, Mađarska, BJR Makedonija, Rumunija, BiH-Federacija, Rusija.

Zona II: Andora, Austrija, Belgija, Češka, Francuska, Grčka, Holandija, Italija, Lihtenštajn, Luksemburg, Monako, Poljska, San Marino, Slovačka, Slovenija, Turska, Vatikan i Švajcarska

Zona III: Alžir, Bjelorusija, Danska, Estonija, Farska Ostrva, Finska, Gibraltar, Irska, Island, Kipar, Letonija, Libija, Litvanija, Malta, Maroko, Moldavija, Njemačka, Norveška, Portugal, Španija, Švedska, Tunis, Ukrajina i Velika Britanija

Zona IV: Aljaska, Australija, Azerbejdžan, Grenland, Gruzija, Havaji, Jermenija, Kanada, Katar, Kazahstan, Kirgizija, Novi Zeland, SAD, Tadžikistan, Turkmenija i UAE, Uzbekistan

Zona V: Argentina, Bolivija, Brazil, Dominikanska republika, Egipat, Ekvador, Filipini, Hong Kong, Indija, Indonezija, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japan, Jemen, Jordan, Južnoafrička republika, Kenija, Kina, Kolumbija, Kongo, Koreja NDR, Koreja republika, Kostarika, Kuba, Kuvajt, Meksiko, Niger, Nigerija, Paragvaj, Peru, Portoriko, Saudi Arabija, Tajland, Tajvan, Tanzanija, Togo, Urugvaj i Venecuela

Zona VI: Sve ostale zemlje

## Free numbers

Broj	Službe
122	Policija
123	Vatrogasci
124	Hitna pomoć
129	Uprava pomorske sigurnosti
1600	Korisnički servis
1606	Korisnički servis Revolucija
112	Međunarodni broj za hitne pozive

# Roaming

## USSD Call Back

Zona koju korisnik poziva	Zona u kojoj se korisnik nalazi											
	Zona 0a		Zona 0b		Zona 0c		Zona 1		Zona 2		Zona 3	
	Cijena (sa Pdv-om)	Iznos Pdv-a	Cijena (sa Pdv-om)	Iznos Pdv-a	Cijena (sa Pdv-om)	Iznos Pdv-a	Cijena (sa Pdv-om)	Iznos Pdv-a	Cijena (sa Pdv-om)	Iznos Pdv-a	Cijena (sa Pdv-om)	Iznos Pdv-a
m:tel(mobilna i fiksna), Telekom Srbija (mt:s i fiksna)	0.19	0.0303	0.2261	0.0361	0.2261	0.0361	0.356	0.057	0.732	0.117	1.271	0.203
mtel R.Srpska(mobilna i fiksna)	0.2261	0.0361	0.2261	0.0361	0.2261	0.0361	0.356	0.057	0.732	0.117	1.271	0.203
Crnogorski Telekom(mobilna i fiksna) i Telenor Crna Gora	0.2261	0.0361	0.2261	0.0361	0.2261	0.0361	0.356	0.057	0.732	0.117	1.271	0.203
Zona 0C	0.2261	0.0361	0.2261	0.0361	0.2261	0.0361	0.488	0.078	0.824	0.132	1.668	0.266
Zona 1	0.407	0.065	0.407	0.065	0.488	0.078	0.488	0.078	0.824	0.132	1.668	0.266
Zona 2	0.915	0.146	0.915	0.146	0.824	0.132	0.824	0.132	1.261	0.201	2.105	0.336
Zona 3	1.322	0.211	1.322	0.211	1.668	0.266	1.668	0.266	2.105	0.336	2.939	0.469

- Tarifni interval je 30s+1s dok se korisnik nalazi u Zonama 0a, 0b i 0c, i poziva korisnika iz mreža :
  - m:tel(mobilna i fiksna), Telekom Srbija (mt:s i fiksna)
  - mtel R.Srpska(mobilna i fiksna)
  - Crnogorski Telekom(mobilna i fiksna) i Telenor Crna Gora
  - Zona 0C,
- U ostalim zanama tarifni interval je 60s+60s, osim za paket **Hello one** gdje je tarifni interval na 1s

**CAMEL**

Zona koju korisnik poziva	Zona u kojoj se korisnik nalazi											
	Zona 0a		Zona 0b		Zona 0c		Zona 1		Zona 2		Zona 3	
	Cijena (sa Pdv-om)	Iznos Pdv-a	Cijena (sa Pdv-om)	Iznos Pdv-a	Cijena (sa Pdv-om)	Iznos Pdv-a	Cijena (sa Pdv-om)	Iznos Pdv-a	Cijena (sa Pdv-om)	Iznos Pdv-a	Cijena (sa Pdv-om)	Iznos Pdv-a
m:tel(mobilna i fiksna), Telekom Srbija (mt:s i fiksna)	0.19	0.0303	0.2261	0.0361	0.2261	0.0361	0.895	0.143	1.098	0.175	1.912	0.305
mtel R.Srpska(mobilna i fiksna)	0.2261	0.0361	0.2261	0.0361	0.2261	0.0361	0.895	0.143	1.098	0.175	1.912	0.305
Crnogorski Telekom(mobilna i fiksna) i Telenor Crna Gora	0.2261	0.0361	0.2261	0.0361	0.2261	0.0361	0.895	0.143	1.098	0.175	1.912	0.305
Zona 0C	0.2261	0.0361	0.2261	0.0361	0.2261	0.0361	1.017	0.162	1.221	0.195	2.034	0.325
Zona 1	0.407	0.065	0.407	0.065	1.017	0.162	1.017	0.162	1.221	0.195	2.034	0.325
Zona 2	0.915	0.146	0.915	0.146	1.221	0.195	1.221	0.195	1.932	0.308	2.644	0.422
Zona 3	1.322	0.211	1.322	0.211	1.932	0.308	1.932	0.308	2.644	0.422	3.306	0.528

- Tarifni interval je 30s+1s dok se korisnik nalazi u Zonama 0a, 0b i 0c, i poziva korisnika iz mreža :
  - m:tel(mobilna i fiksna), Telekom Srbija (mt:s i fiksna)
  - mtel R.Srpska(mobilna i fiksna)
  - Crnogorski Telekom(mobilna i fiksna) i Telenor Crna Gora
  - Zona 0C,
- U ostalim zanama tarifni interval je 60s+60s, osim za paket **Hello one** gdje je tarifni interval na 1s

## Dolazni pozivi

Zona u kojoj se korisnik nalazi											
Zona 0a	Zona 0b		Zona 0c		Zona 1		Zona 2		Zona 3		
Cijena (sa Pdv-om)	Cijena (sa Pdv-om)	Iznos Pdv-a									
0.000*	0.0595	0.0095	0.0595	0.0095	0.244	0.039	0.793	0.127	1.465	0.234	

- Tarifni interval je 30s+1s dok se korisnik nalazi u Zonama 0a, 0b i 0c, u ostalim zanama tarifni interval je 60s+60s
- za paket **Hello one** tarifni interval je na 1s

\*Za sve prepaid korisnike, dolazni roming saobraćaj se tarifira po pozivu u iznosu od 0,0595 eura (0.0095 eura iznos Pdv-a).

## Slanje SMS poruka

Zona u kojoj se korisnik nalazi											
Zona 0a	Zona 0b		Zona 0c		Zona 1		Zona 2		Zona 3		
Cijena (sa Pdv-om)	Iznos Pdv-a	Cijena (sa Pdv-om)	Iznos Pdv-a	Cijena (sa Pdv-om)	Iznos Pdv-a	Cijena (sa Pdv-om)	Iznos Pdv-a	Cijena (sa Pdv-om)	Iznos Pdv-a	Cijena (sa Pdv-om)	Iznos Pdv-a
0.0714	0.0114	0.0714	0.0114	0.0714	0.0114	0.183	0.029	0.285	0.046	0.448	0.072

## GPRS

Zona u kojoj se korisnik nalazi											
Zona 0a	Zona 0b		Zona 0c		Zona 1		Zona 2		Zona 3		

Cijena (sa Pdv-om)	Iznos Pdv-a										
0.238	0.038	0.238	0.038	0.238	0.038	9.894	1.58	10.936	1.746	14.581	2.328

- Cijene su izražene za 1MB
- Tarifni interval za GPRS u zonama oa, ob i oc je 1KB dok je u ostalim zonama isti kao tarifni interval za GPRS u tarifnom profilu koji korisnik koristi, osim za paket **Hello one** gdje je tarifni interval 1KB u svim zonama

### Spisak zemalja po zonama za prepaid roaming saobraćaj

Zona oa: mt:s Srbija

Zona ob: m:tel Republika Srpska

Zona oc: Bosna i Hercegovina i Makedonija, Srbija (VIP, Telenor i Orion)

Zona 1: Zemlje u okruženju: Albanija, Hrvatska, Grčka

Zona 2 : Evropa

Zona 3 : Ostatak svijeta

