

USLOVI KORIŠĆENJA USLUGE M:FISKAL PAKETA

1. Predmet

Ovim uslovima definišu se međusobni odnosi između Društva za telekomunikacije „Mtel“ d.o.o., Podgorica, kao pružaoca usluga M:fiskal paketa (u daljem tekstu: Mtel), s jedne strane i korisnika usluga M:fiskal paketa (u daljem tekstu: Korisnik), s druge strane (u daljem tekstu: Uslovi).

Usluga M:fiskal omogućava Korisniku nesmetano sprovođenje postupka elektronske fiskalizacije u svom poslovanju, shodno važećem Zakonu o fiskalizaciji u prometu proizvoda i usluga Crne Gore (u daljnjem tekstu: Usluga).

Pod uslugom M:fiskal podrazumijeva se paket sledećih usluga:

- Mobilni internet – Data sim karticu sa neograničenim internetom, pri čemu korisnik dobija 10GB interneta mesečno po maksimalnoj dostupnoj brzini, nakon čega se brzina smanjuje na 128 kbps;
- Licenca za korišćenje programskog rešenja koje omogućava sprovođenje postupka fiskalizacije u skladu sa važećim Zakonom o fiskalizaciji u prometu proizvoda i usluga Crne Gore;
- Mogućnost kupovine fiskalne kase (elektronski naplatni uređaj);
- Mogućnost kupovine dodatne opreme;
- Mogućnost kupovine sertifikata za elektronski potpis.

2. Uslovi za korišćenje Usluge

Korisnik, shodno ovim Uslovima, je lice koje je zaključilo sa Mtel-om pretplatnički ugovor za korišćenje M:fiskal paketa.

Zaključivanjem pretplatničkog ugovora o korišćenju Usluge sa Mtel-om (u daljem tekstu: pretplatnički ugovor), Korisnik prihvata uslove korišćenja M: fiskal paketa definisanih ovim Uslovima, te se obavezuje da će koristiti Usluge u skladu sa istim, kao i sa uputstvima koji se nalaze na zvaničnim internet stranicama Mtel-a.

Cijene za Usluge, kao i ovi Uslovi nalaze se na internet stranici Mtel-a, www.mtel.me, www.mfiskal.me i na svakom prodajnom mjestu Mtel-a.

Ovi Uslovi, zajedno sa Opštim uslovima za usluge javne mobilne elektronske komunikacione mreže Mtel d.o.o., čine sastavni dio pretplatničkog ugovora i isti će biti uručeni Korisniku prilikom zasnivanja ugovornog odnosa za korišćenje Usluge.

Mtel će vršiti redovno ažuriranje programskog rešenja implementiranog unutar M:fiskal paketa, shodno izmjenama zakonskih propisa iz predmetne oblasti, te se Korisnik obavezuje da redovno preuzima i koristi ažurirane verzije programskog rešenja. Mtel ne snosi odgovornost za eventualne posljedice koje bi mogle proizaći iz korišćenja starijih verzija programskog rešenja od strane Korisnika, a tehničku podršku pruža isključivo za ažurirana, važeća programska rešenja.

Korisnik podnosi Zahtjev za zasnivanje pretplatničkog odnosa (u daljem tekstu: Zahtjev) u poslovnica Mtel-a na teritoriji Crne Gore.

Uz pravilno ispunjeni Zahtjev, Korisnik je obavezan priložiti svu potrebnu dokumentaciju.

Mtel ima pravo odbiti Zahtjev:

- ukoliko je tokom ranijeg pretplatničkog odnosa, iz djelokruga registrovane djelatnosti Mtel-a, Korisnik na bilo koji način zloupotrebjavao bilo koju uslugu Mtel-a, kao i u slučaju neredovnog plaćanja istih;
- ako je protiv Korisnika pokrenut stečaj ili likvidacija.

3. Aktiviranje Usluge, vrijeme trajanja i obavještenje o aktivacijskim podacima

Nakon potpisivanja pretplatničkog ugovora, Korisnik dobija SMS poruku od Mtel-a, s aktivacijskim podacima koje unosi unutar aplikacije m:fiskal, te aktivira licencu za korišćenje Usluge. Na jednoj fiskalnoj kasi potrebno je aktivirati jednu licencu kako bi Usluga m:fiskal bila funkcionalna. Licencu je moguće neograničeno puta „seliti“ sa jedne fiskalne kase na drugu fiskalnu kasu.

Aktiviranjem licence na drugu fiskalnu kasu ista prestaje funkcionisati na prvoj kasi.

Mtel nudi Korisnicima mogućnost ugovaranja dvije vrste m:fiskal licenci, zavisno od perioda trajanja pretplatničkog ugovora, i to na:

1. neodređeni period – mjesečna licenca za koju je obračunsko razdoblje od prvog do zadnjeg dana u mjesecu. Prva mjesečna pretplata se obračunava proporcionalno broju dana koliko je usluga bila aktivna. Ovaj princip se primjenjuje i u mjesecu raskida ugovora;
2. minimalni period od 24 mjeseca – mjesečna licenca uz ugovor sa minimalnim periodom važenja 24 mjeseca. Prva mjesečna pretplata se obračunava proporcionalno broju dana koliko je usluga bila aktivna. Ovaj princip se primjenjuje i u mjesecu raskida ugovora.

Za korišćenje Usluge potrebno je unijeti sve zakonski propisane podatke unutar aplikacije.

Korisnik je dužan da, radi potpisivanja fiskalnih računa za potrebe sprovođenja postupka fiskalizacije i potvrde identiteta prilikom elektronske razmjene podataka i informacija sa Poreskom upravom, koristi certifikat za elektronski potpis u skladu sa propisom kojim se uređuju uslovi za korišćenje elektronskog potpisa.

Korisnik je saglasan da Usluga koristi njegov certifikat za elektronski potpis, kao i podatke o poslovnom prostoru, broj fiskalne kase, kodove operatera za potrebe fiskalizacije.

Certifikat za elektronski potpis će biti pohranjen u bazi podataka u zaštićenom (kriptovanom) obliku.

Aktivacijom svake dodatne licence korisnik prihvata ove Uslove.

Korisnik ima pravo u kalendarskoj godini aktivirati sezonsko mirovanje licence.

Sezonsko mirovanje licence može se aktivirati jedino kada Korisnik zaključi ugovor uz ugovornu obavezu u trajanju od 24 mjeseca.

Sezonsko mirovanje može se prvi put aktivirati nakon četiri mjeseca od dana sklapanja ugovora.

Korisnik može više puta tokom kalendarske godine zatražiti aktivaciju sezonskog mirovanja, s tim što ukupno mirovanje u jednoj kalendarskoj godini može trajati najduže 6 mjeseci.

Neiskorišteni mjeseci sezonskog mirovanja ne mogu se koristiti, odnosno prenositi u sljedeću kalendarsku godinu.

4. Funkcionalnost i namjena Usluge

Licenca omogućava korišćenje tri aplikacije:

- BO.mfiskal – Web aplikacija gdje Korisnik radi administraciju podataka i upravlja svim fiskalnim kasama;
- M:fiskal – android aplikacija za registraciju i upravljanje licencama kao i preuzimanje i instalaciju fiskalne aplikacije;
- M:kasa – android aplikacija instalirana na jednom ili više uređaja koja služi za izdavanje računa u skladu sa Zakonom o fiskalizaciji u prometu proizvoda i usluga Crne Gore. Računi izdati iz fiskalne aplikacije M:kasa spremaju se unutar korisničkog računa i kao takvi su u svakom trenutku dostupni na uređaju.

Usluga podrazumijeva tri kategorije koje postoje kod Korisnika:

- Podnosilac zahtjeva za aktivaciju Usluge – odgovorno lice kod Korisnika ili lice ovlašćeno od strane Korisnika;
- Administrator- osoba koja administrira Uslugu (određuje je odgovorno lice kod Korisnika);
- Korisnik fiskalne kase - osoba koja koristi Uslugu sa ograničenim pravima.

Jedno lice može obavljati sve tri navedene aktivnosti.

Za funkcionisanje Usluge potreban je pristup Internetu. Pristup Internetu će biti omogućen putem mobilnog interneta(SIM kartica) ili WiFi.

5. Upotreba i zaštita podataka Korisnika

Korisnik Usluge je vlasnik baze podataka unutar njegovog korisničkog računa Usluge.

Prilikom administracije Usluge, shodno nivou ovlašćenju, Korisnik je dužan osigurati potpunost, istinitost i tačnost podataka koje unosi.

Korisnik se obavezuje čuvati tajnim podatke potrebne za pristup Usluzi (lozinke, šifre), te se obavezuje da iste neće učiniti dostupnim neovlašćenim trećim licima. Korisnik je odgovoran za svaku aktivnost koja proiziđe iz njegovih pristupnih šifri, te Mtel ne može imati nikakvu odgovornost u tom slučaju.

Podaci unešeni od strane Korisnika u aplikacije unutar M:fiskal usluge i sadržaj koji Korisnik obrađuje korišćenjem aplikacija, predstavljaju povjerljive podatke Korisnika čiji je rukovalac obrade sam Korisnik.

Navedeni podaci i odabir načina njihove obrade, u skladu s ovim Uslovima, spadaju pod isključivu kontrolu Korisnika.

Mtel neće ostvarivati pristup, koristiti, mijenjati niti na bilo koji drugi način obrađivati u vlastite svrhe podatke koje Korisnik unosi u aplikacije prilikom korišćenja Usluge i koji se obrađuju od strane Korisnika.

Mtel neće i ne može imati bilo kakvu odgovornost u slučaju bilo kakve štete koju Korisnik pretrpi usled nepravilnog i nepotpunog unosa podataka u svoje aplikacije za korišćenje Usluge.

Mtel neće snositi odgovornost ni po kakvoj osnovi i ni za kakvu štetu koja može nastati Korisniku i/ili trećim licima, uslijed postupanja suprotno ovim odredbama i/ili nepravilnog postupanja sa jedinstvenom identifikacionom oznakom Korisnika i/ili zloupotrebe i/ili neovlašćenog korištenja bilo koje identifikacione oznake Korisnika.

Kada su u pitanju lični podaci Korisnika, Mtel će poštovati privatnost Korisnika Usluge.

Mtel će prikupljati, čuvati i obradivati lične podatke Korisnika, u skladu sa odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti Crne Gore, samo ukoliko iste Korisnik dobrovoljno dostavi Mtel-u.

Lični podaci Korisnika se obradjuju u mjeri u kojoj je to neophodno da bi se ispunila svrha obrade, a isti se čuvaju onoliko dugo koliko je to potrebno za ostvarivanje svrhe, osim u slučaju kada zakon obavezuje Mtel da ih čuva i dalje.

Mtel preduzima sve neophodne pravne, organizacione, tehničke i kadrovske mjere da bi se osigurala bezbjednost podataka i da bi se zaštitili od svakog slučajnog ili nezakonitog uništavanja, slučajnog gubitka, zloupotrebe, zabranjenog otkrivanja ili pristupa i svakog drugog oblika nezakonite obrade i neovlašćene upotrebe.

Mtel navedene podatke neće učiniti dostupnim trećim licima bez izričitog pristanka Korisnika, izuzev kada je to potrebno za realizaciju Usluge i u kom slučaju će treće lice upoznati sa obavezom čuvanja ličnih podataka Korisnika.

U vezi s prethodnim stavom, Korisnik je saglasan da Mtel može prikupljati, čuvati i obradivati lične podatke Korisnika i iste učiniti dostupnim trećim licima, a sve u cilju realizacije obaveza definisanih ovim Ugovorom.

Korisnik je saglasan da njegovi razgovori sa Službom za brigu o korisnicima Mtel-a mogu biti snimani i to isključivo u svrhu internog praćenja pružanja Usluga i poboljšanja kvaliteta Usluga, te za potrebe rješavanja prigovora Korisnika. Korisnik će o snimanju razgovora biti upoznat u najavnoj poruci prilikom pozivanja Službe za brigu o korisnicima Mtel-a.

6. Obaveza Korisnika za obavještanjem o promjeni podataka

Korisnik je u obavezi da u pisanom obliku obavijesti Mtel o svakoj promjeni identifikacionih podataka odmah, a najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od dana nastanka promjene, u suprotnom, smatraće se da je dostava bilo kojeg podneska, uključujući i račun ili opomenu, uredno izvršena ukoliko je dostavljena na zadnje prijavljenu adresu Korisnika.

7. Cjenovnik

Cijene za Usluge utvrđene su Cjenovnikom koji je na snazi u trenutku korišćenja Usluga.

Mtel može mijenjati cijene date u Cjenovniku, te se obavezuje objaviti ga i učiniti dostupnim na internet stranici www.mtel.me , www.mfiskal.me i prodajnim mjestima Mtel-a.

8. Kupovina fiskalne kase

Mtel može omogućiti Korisniku posebne pakete za kupovinu fiskalne kase za korišćenje Usluge koje je moguće kupiti na mjesečnu otplatu, u ratama u trajanju do najviše 24 mjeseca ili plaćanjem odjednom u cjelosti.

Potpisom ugovora o kupoprodaji fiskalne kase i dodatnih uređaja uz otplatu na rate (u daljem tekstu: ugovor o kupoprodaji uređaja na rate), Korisnik prihvata uslove otplate odabranog uređaja, cijenu uređaja, period otplate, kao i iznos rate naveden u ugovoru o kupoprodaji uređaja na rate.

Otplata na rate omogućava Korisniku da dio cijene uređaja koji kupuje uz aktivaciju Usluge plati prilikom preuzimanja uređaja, a preostali dio putem mjesečnih rata koje će biti iskazane na računu za Uslugu. Visina iznosa rata i period otplate će biti utvrđeni prilikom sklapanja ugovora o kupoprodaji uređaja na rate.

U slučaju da pretplatnički ugovor bude raskinut iz bilo kojeg razloga, na bilo čiju inicijativu, a prije isteka otplatnog perioda shodno ugovoru o kupoprodaji uređaja na rate, Mtel može raskinuti ugovor o kupoprodaji uređaja na rate, te će se u tom slučaju preostale neplaćene rate obračunati Korisniku na prvom sljedećem računu.

Ukoliko dođe do ustupanja pretplatničkog ugovora na drugo lice, ugovor o kupoprodaji uređaja na rate će se automatski raskinuti (osim u niže navedenom slučaju), a preostale neplaćene rate će biti iskazane na prvom sljedećem računu.

Ukoliko dodje do ustupanja pretplatničkog ugovora na drugo lice, moguće je i ustupanje ugovora o kupoprodaji uređaja na rate.

9. Ograničenje od odgovornosti

Mtel ne odgovara Korisniku za štetu nastalu zbog:

- nemogućnosti korišćenja Usluge uslijed neodgovarajućeg postupanja Korisnika,
- nedostupnosti Usluge nastale kao posljedica tehničkih problema za koje nije odgovoran Mtel ili više sile,
- grešaka u radu Usluge, za koju nije odgovoran Mtel,
- neadekvatnosti Usluge za poslovne potrebe Korisnika.

Mtel ne garantuje da će Usluga funkcionisati bez prekida u svakom trenutku.

Mtel ne odgovara za bilo kakve posljedice koje bi mogle nastati upotrebom podataka iz Usluge od strane Korisnika.

Mtel zadržava pravo izmjene i/ili dopune funkcionalnosti Usluge, o čemu će Korisnika obavijestiti na prikladan način putem internetske stranice www.mtel.me i www.mfiskal.me.

Mtel ne odgovara Korisniku za štetu, ako uprkos mjerama zaštite dođe do gubitka ili uništenja podataka, nedopuštenog pristupa, nedopuštene promjene, nedopuštenog objavljivanja ili bilo koje druge zloupotrebe, a posebno kada su navedene okolnosti uzrokovane višom silom, kvarom opreme, pogrešnim rukovanjem, uticajem drugih licenciranih i nelicenciranih računskih programa, virusa i ostalih štetnih uticaja.

10. Završne odredbe

Mtel ima pravo samostalno izmijeniti i dopuniti ove Uslove u odnosu na postojeće Korisnike.

Izmijenjeni ili dopunjeni uslovi stupaju na snagu istekom 30-tog dana računajući od dana objave na internet stranici Mtel-a.

Za sve zahtjeve i sporove koji bi mogli proizaći iz korišćenja Usluge, stvarno je nadležan sud u Podgorici.

Za sve što nije regulisano ovim Uslovima primjenjivaće se odredbe pozitivno pravnih propisa Crne Gore koji regulišu predmetnu materiju i Opštih uslova na usluge javne mobilne elektronske komunikacione mreže Mtel d.o.o..

Uslovi korišćenja i njihove izmjene će biti dostupni na internet stranici Mtel-a, www.mtel.me, www.mfiskal.me i na svakom prodajnom mjestu Mtel-a.

Aktivacijom Usluge Korisnik potvrđuje da je upoznat s Uslovima korišćenja i da ih u cijelosti prihvata.

Ovi Uslovi stupaju na snagu i primjenjuju se počev od dana objavljivanja na internet stranici Mtel-a.