

## Najčešće postavljana pitanja

- Koje vrste dokumenata mogu da sačuvam na m:disku?

Možeš da sačuvaš dokumente različitih formata – Office dokumente, pdf, slike i video zapise.

- Na kojim uređajima mogu da preuzmem aplikaciju m:disk?

Aplikacija se može preuzeti sa Google Play-a i Apple Store-a. Podržava Android sisteme počev od verzije 4.0, i iOS sisteme počev od verzije 5.0. Za Windows uređaje ne postoji aplikacija, već samo web portal na adresi [mdisk.mtel.me](http://mdisk.mtel.me).

- Koliko uređaja može da koristi isti nalog za m:disk?

Moguće je koristiti 3 uređaja za jedan nalog, ali je u jednom trenutku moguće korišćenje usluge na samo jednom uređaju. Logovanjem korisnika na aplikaciju na drugom uređaju, automatski se isključuje prethodni.

- Kako da se registruje nalog na web portalu [mdisk.mtel.me](http://mdisk.mtel.me)?

Da se registruješ na web portal, prvo je potrebno da obaviš registraciju putem aplikacije (Android ili iPhone). Zatim na web portalu [mdisk.mtel.me](http://mdisk.mtel.me) treba da klikneš na opciju "Registruj se" i uneseš broj telefona, nakon čega ćeš dobiti kod putem sms-a. Na sljedećoj strani unosiš taj kod i definišeš novu lozinku (za web) po pravilima navedenim na toj strani. Nakon unosa nove lozinke, istu je potrebno i potvrditi.

- Da li svoje fajlove sa m:diska mogu da podijelim sa drugim korisnicima (čak i onima koji nisu korisnici aplikacije)?

Da, pomoću opcije "Podijeli" svoje fajlove sa m:disk-a možeš da podijeliš sa kim god želiš, nevezano za to ima li nalog na m:disku.

- Da li mogu da kreiram novi folder na m:disku?

Da, veoma lako, klikom na "Novi folder".

- Da li mogu da promijenim naziv već kreiranog foldera?

Da, moguće je promijeniti naziv foldera.

- Da li mogu da sa nekim drugim podijelim cijeli folder iz m:diska?

Da, veoma lako, pomoću opcije "Podijeli".

- Da li me aplikacija svaki put pita u koji folder želim da smjestim određeni fajl?

Ne, zato što se fajl smješta u folder u kom se u tom trenutku nalaziš. Folder "Fotografije" sadrži pregled svih fotografija na tvom m:disku, ali se one nalaze i u folderima u koje su postavljene.

- Da li mogu više fajlova odjednom da aploudujem na m:disk?

Može, fajlovi se aplouduju jedan za drugim i na statusnoj traci se može vidjeti koji fajl se trenutno postavlja.

- Da li su podijeljeni fajlovi zaštićeni jednokratnom šifrom?

Podijeljeni fajlovi nisu zaštićeni šifrom – zato je potrebno da korisnik vodi računa sa kime i što želi da podijeli.

- Da li mogu da proširim svoj skladišni prostor na m:disku, i na koji način?

Da, kupovina većih paketa je omogućena preko aplikacije i weba (u sekciji „Upravljaj svojim m:disk prostorom), a naplata se vrši zaduženjem mobilnog računa.

- Koje opcije za plaćanje dodatnog skladišnog prostora su mi na raspolaganju?

Pored inicijalnih paketa, korisnicima su na raspolaganju dva paketa - Disk:50 GB (po cijeni od 0.50 € / mjesečno) i Disk:200 GB (po cijeni od 1.50 € / mjesečno). Navedeni paketi se mogu kupovati više puta – na postojeću kvotu se dodaje kupljeni paket i **ukupni prostor se sabira**.

- Da li postoji web verzija m:diska?

Da, postoji web portal na adresi [mdisk.mtel.me](http://mdisk.mtel.me).

- Da li postoji desktop aplikacija m:diska?

Ne, ali postoji web portal na adresi [mdisk.mtel.me](http://mdisk.mtel.me).

- Da li mogu da obrišem više fajlova sa m:diska odjednom?

Brisanje je omogućeno na nivou foldera i fajla, pojedinačno.

- Da li na jednom m:disku mogu da imam više naloga (djeca, roditelji...)?

Svaki nalog je zaseban, i vezan je za jedan m:tel mobilni broj. Moguće je međusobno dijeljenje fajlova, ali ne i uvezivanje naloga.

- Da li m:disk mogu da povežem sa ostalim Cloud sistemima?

m:disk omogućava povezivanje vaših One Drive i Dropbox naloga u sekciji „Korisnik“ u okviru aplikacije (omogućeno je preuzimanje fajlova sa ovih cloud sistema na m:disk, ali ne i obrnutno).

- Da li m:disk zauzima određeni skladišni prostor na mom telefonu?

Samo koliko je potrebno da se instalira aplikacija. Sav sadržaj se skladišti na infrastrukturi (serverima) m:tel-a.

- Da li fotografije u m:disku mogu da se čuvaju direktno nakon fotografisanja?

Da, to se veoma lako podešava u "Podešavanjima (sinhronizacija)".

- Kada obrišem neki fajl sa m:diska, da li on trajno nestaje ili se privremeno čuva?

Kada korisnik obriše fajl sa m:diska, isti je trajno obrisan, i m:tel ga ne čuva.

- Da li i kako mogu da povratim izbrisane fajlove?

Ne, m:tel ne čuva obrisane fajlove jer bi to opterećivalo sistem.

- Da li mogu da podesim automatsku sinhronizaciju?

Da, u "Podešavanjima". Sinhronizacija je inicijalno podešena da radi preko 3G/4G (mobilne mreže), ali i preko WiFi pristupa. Protok koji aplikacija napravi preko mobilne mreže (3G/4G) se ne naplaćuje korisnicima m:tel-a.

- Da li je limitirana veličina fajla na m:disku?

Da, m:disk podržava fajlove do 4 GB veličine.

- Da li postoji limit za dijeljenje fajlova i foldera (broj korisnika, veličina fajla itd)?

Nema limita za dijeljenje željenog sadržaja.

- Da li mogu da omogućim nekom drugom korisniku da ima pristup mojim fajlovima i da ih mijenja?

Ne, drugom korisniku je moguće samo poslati link preko kojeg može da vidi i da sačuva kod sebe taj fajl/folder. Drugi korisnik ne može da briše ili mijenja fajl na tuđem m:disk nalogu. Tu opciju ima samo vlasnik naloga.

- Da li mogu da mijenjam imena fajlova i foldera na m:disku?

Da, osim kada je u pitanju predefinisani folder "Fotografije".

- Da li mogu da komentarišem fajlove koje podijelim sa drugim korisnicima?

Nije moguće komentarisanje podijeljenih fajlova.

- Kako da se odjavim sa m:diska?

Moguće je odjaviti se sa m:disk-a kroz aplikaciju ili web, u sekciji „disk“.