



**Crna Gora**  
**AGENCIJA ZA ELEKTRONSKE MEDIJE**

**Broj: 02 – 122/3**  
**Podgorica, 03.02.2022. godine**

Na osnovu člana 140 i 141 Zakona o elektronskim medijima ("Sl. list Crne Gore", br. 46/10, 40/11, 53/11, 06/13, 55/16, 92/17 i 82/20) i člana 18 Zakona o upravnom postupku ("Sl. list Crne Gore", br. 56/14, 20/15, 40/16 i 37/17), postupajući po službenoj dužnosti, direktor Agencije za elektronske medije donosi

**RJEŠENJE**

1. Privrednom društvu „Mtel“ d.o.o. iz Podgorice, pružaocu AVM usluge na zahtjev „M-Tel“, izriče se upozorenje, kao upravno-nadzorna mjera zbog kršenja mjere izrečene Rješenjem Savjeta Agencije za elektronske medije broj 01-09 od 10.01.2022.godine i tač. 4.2.4. izdatog Odobrenja za pružanje audiovizuelne medijske usluge na zahtjev „M-Tel“ br. O-AVMD-12.
2. Upozorenje iz tačke 1 ovog Rješenja se izriče jer je dana 28. januara 2022. godine, pružalac AVM usluge na zahtjev „M-Tel“ prekršio obavezu da ograniči reemitovanje programskog sadržaja pod nazivom „*Posle ručka*“ (u terminu od 14:29:29 do 14:59:00), koji se emituje u okviru televizijskog programa „TV Happy“, emitera „Happy TV“ d.o.o. iz Srbije.
3. Nalaže se privrednom društvu „Mtel“ d.o.o. iz Podgorice da odmah po prijemu ovog rješenja, bez odlaganja, ograniči reemitovanje programskog sadržaja pod nazivom „*Posle ručka*“ njegovim zatamnjivanjem.
4. Privredno društvo „Mtel“ d.o.o. iz Podgorice, pružalac AVM usluge na zahtjev „M-Tel“, je dužno da u skladu sa čl. 140 stav 3 Zakona o elektronskim medijima posredstvom veb sajta i info kanala objavi informaciju o izrečenoj mjeri iz tačke 1 ovog Rješenja koja glasi:  
*„Agencija za elektronske medije izrekla je upozorenje privrednom društvu 'Mtel' d.o.o. iz Podgorice, pružaocu AVM usluge na zahtjev 'M-Tel', jer je dana 28. januara 2022. godine prekršio obavezu da zatamnjivanjem ograniči reemitovanje programskog sadržaja pod nazivom 'Posle ručka', koji se emituje u okviru televizijskog programa 'TV Happy'.*
5. Protiv ovog rješenja može se podnijeti žalba Savjetu Agencije za elektronske medije u roku od 15 dana od dana dostavljanja rješenja.
6. Ovo rješenje će se objaviti na veb sajtu Agencije za elektronske medije [www.aemcg.org](http://www.aemcg.org).
7. Ovo rješenje stupa na snagu danom donošenja.

**Obrazloženje**

Na osnovu uvida u ponudu AVM usluge na zahtjev „M-Tel“, privrednog društva „Mtel“ d.o.o. Podgorica, distribuiranu u okviru osnovnog paketa za dan 28. januar 2022. godine, utvrđeno je da pružalac AVM usluge na zahtjev ne poštuje obavezu da ograniči reemitovanje programskog sadržaja pod nazivom „*Posle ručka*“, koji se emituje u okviru televizijskog programa „TV Happy“, emitera „Happy TV“ d.o.o. iz Srbije, izrečenu Rješenjem Savjeta Agencije za elektronske medije broj 01-09 od 10.01.2022.godine (nalaz Sektora za monitoring 02-122 od 28.01.2022. godine).

Saglasno nadležnostima ustanovljenim članom 138 Zakona o elektronskim medijima (u daljem tekstu: Zakon) i članom 112 Zakona o upravnom postupku, a u cilju utvrđivanja da li je došlo do kršenja Rješenja Savjeta Agencije za elektronske medije broj 01-09 od 10.01.2022.godine (u daljem tekstu: Rješenje) i tač. 4.2.4. izdatog Odobrenja za pružanje audiovizuelne medijske usluge na zahtjev „M-Tel“ br. O-AVMD-12,

Agencija je pružaocu audiovizuelne medijske usluge na zahtjev uputila zahtjev za izjašnjenje, i zatražila da, u roku od sedam dana od dana prijema zahtjeva, dostavi pisano izjašnjenje na date navode (akt broj 02-122/1 od 31.01.2022. godine).

Dana 2. februara 2022. godine, pružalac AVM usluge na zahtjev dostavio je pisano izjašnjenje (akt broj 02-122/2 od 02.02.2022. godine), u kom navodi da su „budući da informacije na zvaničnom sajtu 'Happy TV'-a nisu bile dostupne, odnosno da sajt nije radio veći dio dana, šemu zatamnjenja kanala 'Happy TV' izradili po uzorku EPG generatora koji dobijaju na dnevnom nivou za sve kanale“, pa ističe da je „po navedenoj šemi, plan emitovanja spornog sadržaja - emisije 'Posle ručka' određen u periodu od 15.00 do 17.30h, pa je samim tim i zatamnjenje kanala zakazano za taj period“.

Pružalac AVM usluge na zahtjev dalje ističe da je „shodno programskoj šemi (EPG generator) po kojoj radi zakazivanje zatamnjenja, postojalo odstupanje 30 minuta u odnosu na termin kada se emituje predmetna emisija, zbog čega je i došlo do neplaniranog emitovanja dijela spornog sadržaja“, pa zaključuje da su „preduzete sve mjere u smislu ispunjavanja obaveze zatamnjenja emisije 'Posle ručka' na 'TV Happy', shodno predmetnom Rješenju Savjeta Agencije, a da je do neplaniranog reemitovanja dijela ograničenog sadržaja, došlo zbog pogrešne informacije na dostavljenoj šemi emitovanja“.

Prilikom razmatranja da li je došlo do kršenja Rješenja i Odobrenja za pružanje audiovizuelne medijske usluge na zahtjev, Agencija je posebno imala u vidu sljedeće:

- Tačkom 1 Rješenja privremeno je ograničeno reemitovanje programskog sadržaja pod nazivom „Posle ručka“, koji se emituje u okviru televizijskog programa „TV Happy“, koji je dostupan kroz AVM uslugu na zahtjev „M-Tel“, zbog podsticanja na mržnju, netrpeljivost i diskriminaciju prema pripadnicima crnogorske nacionalnosti, ponovljenog više puta u prethodnih 12 meseci.
- Tačkom 4 Rješenja pružaocu AVM usluge na zahtjev „M-Tel“ je naloženo da, odmah po prijemu ovog Rješenja, bez odlaganja, a najkasnije dana 11. januara 2022. godine, počev od 00:00 časova, ograniči reemitovanje pomenutog programskog sadržaja.
- Mjera privremenog ograničavanja reemitovanja (tačka 5 Rješenja) je izrečena sa rokom trajanja od šest mjeseci počev od 11. januara 2022. godine.
- Odobrenjem za pružanje audiovizuelne medijske usluge na zahtjev „M-Tel“ br. O-AVMD-12, u tački 4.2.4. propisano je da je operator dužan da distribuciju programskih sadržaja vrši u skladu sa programskim standardima za AVM usluge na zahtjev propisanim Zakonom o elektronskim medijima i posebnim aktom Savjeta Agencije.

Na osnovu uvida u ponudu AVM usluge na zahtjev „M-Tel“, distribuiranu u okviru osnovnog paketa, kao i izjašnjenja operatora, može se konstatovati sljedeće:

1. Pružalac AVM usluge na zahtjev je dana 28. januara 2022. godine, u okviru televizijskog programa „TV Happy“, emitera „Happy TV“ d.o.o. iz Srbije, distribuirao sadržaj „Posle ručka“ u terminu od 14:29:29 do 14:59:00 sati.
2. Agencija uvažava argument pružaoca AVM usluge na zahtjev da zatamnjenje vrši na osnovu programske šeme koju dostavlja emiter sadržaja. Međutim, imajući u vidu da pružalac AVM usluge nije mogao utvrditi stvarnu programsku šemu za navedeni datum, već je zatamnjenje vršio na osnovu pretpostavljenog vremena emitovanja sadržaja, bio je u obavezi da obezbijedi resurse i izvrši dodatne provjere kako bi ispoštovao obavezu iz Rješenja. Sve navedeno pružaoca AVM usluge ne oslobađa odgovornosti za kršenje Rješenja, jer je propustio da obezbijedi uslove za dosljednu primjenu mjera i standarda koje je propisala Agencija.

Na osnovu navedenog, može se utvrditi da je pružalac AVM usluge na zahtjev „M-Tel“ prekršio tačke 1 i 4 Rješenja i tač. 4.2.4. izdatog Odobrenja za pružanje AVM usluge na zahtjev O-AVMD-12.

Nakon sprovedenog postupka i uz uvažavanje svih relevantnih činjenica, direktor Agencije je, saglasno čl. 139, 140, 141 i 143 Zakona, donio odluku kojom se pružaocu AVM usluge na zahtjev izriče upravno-nadzorna mjera upozorenja i nalaže da usaglasi svoj rad sa standardima i mjerama definisanim u aktima Agencije i izdatim Odobrenjem za pružanje AVM usluge na zahtjev br. O-AVMD-12.

Privrednom društvu „Mtel“ d.o.o. iz Podgorice, pružaocu AVM usluge na zahtjev „M-Tel“, je naloženo da u skladu sa čl. 140 stav 3 Zakona informaciju o izrečenoj mjeri objavi posredstvom veb sajta i info kanala.

Ovo rješenje stupa na snagu danom donošenja.

### **UPUTSTVO O PRAVNOM SREDSTVU**

Protiv ovog rješenja može se podnijeti žalba Savjetu Agencije u roku od 15 dana od dana njegovog dostavljanja.

Dostavljeno:

- Privredno društvo „Mtel“ d.o.o.
- Savjet Agencije za elektronske medije
- Sektor za pravne i ekonomske poslove
- Arhiva

