

## **m:tel SmartHome sistem – najčešća pitanja i odgovori**

Kako instalirati m:tel SmartHome sistem?

**m:tel SmartHome sistem možeš instalirati kod kuće. Uputstva za instalaciju možeš pronaći u m:tel SmartHome pakovanju, na m:tel SmartHome aplikaciji, kao i na sajtu mtel.me.**

Koji su uređaji uključeni u m:tel SmartHome sistem?

**U osnovni paket m:tel SmartHome sistema uključen je po jedan od sljedećih uređaja:**

**Pametna sijalica, pametna utičnica, relej za bojler, senzor temperature i vlažnosti vazduha, i senzor pokreta vrata i prozora**

Koji su preduslovi za korišćenje m:tel SmartHome sistema?

**Potrebno je u jedinici u kojoj koristite SmartHome sistem imate:**

- **uključenu bežičnu internet mrežu (WiFi) i servis za lokaciju**
- **pametni telefon/tablet (Android, minimalno sa verzijom 4.4 KitKat; iOS, minimalno sa verzijom 8.0)**

Šta je m:tel SmartHome licenca, i za šta služi?

**Licenca korisniku omogućava dobijanje registrovanog naloga na m:tel-ovoj SmartHome platformi, pomoću koje pametni uređaji komuniciraju sa serverom, a server komunicira sa mobilnom aplikacijom (Android i iOS).**

**Aktiviranje licence funkcioniše tako da prilikom kupovine SmartHome paketa, m:tel Agent registruje korisnika na Smart home platformu unošenjem korisnikovog email-a i password-a (Mtel068) koji je inicijalno isti za sve korisnike.**

**Korisnik prilikom prve prijave na aplikaciju unosi svoju email adresu, inicijalno dobijeni password, kao i novi password koji sam treba da definiše, nakon čega će imati puni pristup platformi.**

**Da bi platforma uspješno funkcionisala, pametni uređaji treba da budu konektovani na WiFi (bez obzira na internet provajder), a pametni telefon treba da ima aktivnu internet konekciju. Komunikaciju između paketnih uređaja i aplikacije je moguće ostvariti sa bilo kog mjesta na svijetu.**

Koliko je m:tel SmartHome sistem bezbjedan?

**Svi uređaji u sklopu m:tel SmartHome sistema su proizvedeni unutar Evropske Unije i zadovoljavaju sve zahtjevne standarde EU. SmartHome aplikacije je razvijena interno u kompaniji m:tel i svi podaci se čuvaju na našim bezbjednim serverima. Korisnici i njihova privatnost su zaštićeni u svim aspektima.**

Da li su baterije uključene u cijenu m:tel SmartHome paketa?

**Za funkcionisanje Pametne utičnice, Pametne sijalice i Releja za bojler baterije nisu potrebne.**

**Sa druge strane, za funkcionisanje dva uređaja (Senzor za temperaturu i vlažnost vazduha, i za Senzor pokreta vrata i prozora) baterije jesu potrebne, i nisu uključene u m:tel SmartHome pakete, što znači da je potrebno je da ih nabaviš ukoliko želiš da koristiš ove senzore.**

Koje su mi baterije potrebne za korišćenje senzora, koliko traju, i kako da ih nabavim?

**Baterije uz pomoću kojih ovi senzori funkcionišu su tipa CR123A. Za Senzor za temperaturu i vlažnost vazduha je potrebna jedna CR123A baterija, dok su za Senzor za pokret vrata i prozora potrebne dvije CR123A baterije.**

**Baterije tipa CR123A možeš kupiti u m:tel poslovnicama i u radnjama specijalizovanim za tu vrstu opreme.**

**Procijenjeno vrijeme trajanja CR123A baterija je do 24 mjeseca.**

Koliko traje garancija za m:tel SmartHome sistem?

**Garancija za sve uređaje koji su dio m:tel SmartHome sistema traje 24 mjeseca.**

Postoji li centralna jedinica za m:tel SmartHome sistem?

**Ne postoji centralna jedinica za m:tel SmartHome sistem. Svi uređaji se nezavisno putem WiFi mreže povezuju na m:tel SmartHome aplikaciju.**

Je li na m:tel SmartHome sistem moguće dodati još uređaja?

**Da, na m:tel SmartHome je moguće dodati još uređaja koji nisu dio osnovnog paketa. Ne postoji ograničenje u broju uređaja koje možeš povezati na svoj m:tel SmartHome sistem kroz aplikaciju.**

Koje je uređaje moguće spojiti na m:tel SmartHome sistem?

**U ovom trenutku, na m:tel SmartHome sistem je moguće spojiti sljedeće uređaje: pametna sijalica, pametna utičnica, relej za bojler, senzor temperature i vlažnosti vazduha, i senzor pokreta vrata i prozora. U narednom periodu, na raspolaganju će biti još novih uređaja.**

Na koje se načine može upravljati m:tel SmartHome sistemom?

**m:tel SmartHome sistemom se može upravljati putem aplikacije m:tel SmartHome koju možeš preuzeti na svom Android ili iOS uređaju (Android, minimalno sa verzijom 4.4 KitKat; iOS, minimalno**

sa verzijom 8.0). Aplikacija radi i na Huawei uređajima, ali ne na onima koji imaju Harmony verziju (ova će opcija uskoro biti dostupna).

Jesu li potrebni radovi prilikom instalacije m:tel SmartHome sistema?

**Prilikom instalacije m:tel SmartHome sistema nisu potrebni nikakvi radovi. Uputstva za instalaciju možete pronaći u m:tel SmartHome pakovanju, na m:tel SmartHome aplikaciji, kao i na sajtu mtel.me.**

Da li m:tel SmartHome sistem mogu preseliti na drugu lokaciju?

**Da, m:tel SmartHome se može preseliti na drugu lokaciju, sve dok ima aktivan pristup internetu.**

Može li pravno lice biti korisnik m:tel SmartHome sistema?

**Da, korisnici m:tel SmartHome sistema mogu biti i fizička i pravna lica.**

Kolika je maksimalna potrošnja električne energije Pametne utičnice?

**Maksimalna potrošnja električne energije Pametne utičnice je 2,5 KW (12 A).**

Mogu li na pametnu utičnicu priključiti produžni/razvodni kabl i uređajima koji su na njemu upravljati putem aplikacije?

**Da, putem aplikacije možeš (istovremeno) uključivati i isključivati sve uređaje koji su spojeni na produžni kabl koji je priključen na pametnu utičnicu, sve dok ukupna potrošnja električne energije ne prelazi 2.5KW (12 A).**

Može li se m:tel SmartHome sistemom upravljati van Crne Gore?

**Da, m:tel SmartHome sistemom se može upravljati sa bilo koje lokacije na svijetu.**

Može li više korisnika pristupiti aplikaciji i uređajima u isto vrijeme?

**Da, više korisnika može pristupiti aplikaciji i uređajima koristeći iste login kredencijale (isti mejl i loziku).**

Mogu li pametne sijalice staviti umjesto klasičnih sijalica ili je potrebno preurediti instalacije za dodavanje pametne sijalice?

**Pametne sijalice možeš postaviti umjesto klasičnih, tako da nisu potrebne nikakve intervencije na instalacijama.**

Rade li pametne sijalice ukoliko mi internet konekcija ne radi?

**Da, pametne sijalice će raditi, ali kontrola neće biti moguća preko aplikacije.**

Moram li kupiti pametne uređaje u m:tel-u da bi radile sa m:tel SmartHome sistemom?

**Da bi radili u sklopu m:tel SmartHome sistema, pametne uređaje moraš kupiti u m:tel-u.**

Je li preporučljivo da m:tel SmartHome upotrebljavaju djeca?

**Upotreba m:tel SmartHome sistema nije preporučena za mlađe od 18 godina.**