

USLOVI KORIŠĆENJA SERVISA SMART HOME

1. Predmet

Ovim uslovima definišu se međusobni odnosi između Društva za telekomunikacije „Mtel“ d.o.o., Podgorica, kao pružaoca Smart Home servisa (u daljem tekstu: Mtel), s jedne strane i korisnika Smart home servisa (u daljem tekstu: Korisnik), s druge strane (u daljem tekstu: Uslovi).

Smart Home servis omogućava Korisniku kontrolu i podešavanja senzora kao i nadzor prostora zavisno od vrste pametnog uređaja koji koristi, a koja se realizuje posredstvom mobilne aplikacije Smart Home i internet konekcije (daljinsko upravljanje rasvjetom, utičnicama, prekidačem bojlera, mjerenje temperature i vlažnosti vazduha, kao i kontrolu pokreta vrata i prozora), u daljem tekstu: Servis ili Smart Home servis, čime se doprinosi poboljšanju životnog standarda i optimizacije potrošnje električne energije, primjenom savremene tehnologije.

Smart home servis podrazumijeva:

- Licencu za korišćenje programskog rješenja koje omogućava dobijanje registrovanog naloga na Mtel smart home platformi, koja povezuje pametni uređaj, server i mobilnu aplikaciju (Android i IOS);
- Mogućnost kupovine pametnih uređaja iz komercijalne ponude Mtel-a (pametna utičnica, pametna sijalica, relej, senzor temperature i vlažnosti, senzor vrata i prozora itd.);
- Mogućnost pružanja internet usluge zaključivanjem pretplatničkog ugovora za neki od paketa iz promotivne ponude Mtel-a;

Servis Smart Home ne predstavlja sistem za profesionalni nadzor i zaštitu objekata.

2. Uslovi za korišćenje Servisa

Korisnik, podnosi zahtjev za aktivaciju Servisa u poslovnica Mtel-a na teritoriji Crne Gore, ukoliko je već Korisnik usluga Mtel-a (postpaid ili kablovskih) ili podnošenjem zahtjeva za zaključivanje pretplatničkog ugovora za neki od paketa iz promotivne ponude Mtel-a, prilikom čega se zahtijeva i aktivacija Servisa.

Uz pravilno ispunjeni Zahtjev, Korisnik je obavezan priložiti i potrebnu dokumentaciju po zahtjevu Mtel-a.

Mtel ima pravo odbiti Zahtjev:

- ukoliko je tokom ranijeg pretplatničkog odnosa, iz djelokruga registrovane djelatnosti Mtel-a, Korisnik na bilo koji način zloupotrebjavao bilo koju uslugu Mtel-a, kao i u slučaju neredovnog plaćanja istih;
- ako je protiv Korisnika pokrenut stečaj ili likvidacija.

Podnošenjem zahtjeva za aktivaciju Servisa iz prethodnog stava, Korisnik prihvata uslove korišćenja servisa Smart home, te se obavezuje da će koristiti Servis u skladu sa istim, kao i sa uputstvima koji se nalaze na zvaničnoj internet stranici Mtel-a.

Cijene za Servis, kao i ovi Uslovi nalaze se na internet stranici Mtel-a, www.mtel.me i na svakom prodajnom mjestu Mtel-a.

3. Aktiviranje Servisa

Nakon podnošenja Zahtjeva za aktivaciju Servisa, Mtel registruje Korisnika za Smart home servis unošanjem Korisnikovog email-a i passworda, koji je inicijalno isti za sve Korisnike. Korisnik prilikom prve prijave za korišćenje Servisa tj. prijave na mobilnu aplikaciju unosi sledeće podatke:

- svoju email adresu;
- inicijalno dobijeni password
- novi password koji sam kreira;

Nakon unošenja navedenih podataka, Servis je aktiviran za Korisnika.

Za funkcionisanje Servisa potreban je pristup Internetu. Pametni uredjaji moraju da budu konektovani na Wi-Fi, a telefoni na kojima je instalirana mobilna aplikacija Smart Home, moraju imati aktivnu internet uslugu.

Korisnik može podnijeti zahtjev za deaktivaciju Servisa u svakom trenutku, podnošenjem Zahtjeva u poslovnica Mtel-a.

4. Upotreba i zaštita podataka Korisnika

Korisnik se obavezuje čuvati tajnim podatke potrebne za prijavu na mobilnu aplikaciju tj. za pristup Servisu (email, password itd.), te se obavezuje da iste neće učiniti dostupnim neovlašćenim trećim licima. Korisnik je odgovoran za svaku aktivnost koja proiziđe pod njegovom identifikacijskom oznakom tj. iz njegovih pristupnih šifri, te Mtel ne može imati nikakvu odgovornost u tom slučaju.

Podaci unešeni od strane Korisnika u aplikaciju unutar Servisa i sadržaj koji Korisnik obrađuje korišćenjem aplikacije, predstavljaju povjerljive podatke Korisnika, čiji je rukovalac obrade sam Korisnik.

Navedeni podaci u skladu s ovim Uslovima, spadaju pod isključivu kontrolu Korisnika.

Mtel neće ostvarivati pristup, koristiti, mijenjati niti na bilo koji drugi način obrađivati u vlastite svrhe podatke koje Korisnik unosi u aplikaciju prilikom korišćenja Servisa i koji se obrađuju od strane Korisnika.

Mtel neće i ne može imati bilo kakvu odgovornost u slučaju bilo kakve štete koju Korisnik pretrpi usled nepravilnog i nepotpunog unosa podataka u svoju aplikaciju za korišćenje Servisa.

Mtel neće snositi odgovornost ni po kakvoj osnovi i ni za kakvu štetu koja može nastati Korisniku i/ili trećim licima, uslijed postupanja suprotno ovim odredbama i/ili nepravilnog postupanja sa

jedinstvenom identifikacionom oznakom Korisnika i/ili zloupotrebe i/ili neovlašćenog korištenja bilo koje identifikacione oznake Korisnika.

Kada su u pitanju lični podaci Korisnika, Mtel će poštovati privatnost Korisnika.

Mtel će prikupljati, čuvati i obradivati lične podatke Korisnika, u skladu sa odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti Crne Gore, samo ukoliko iste Korisnik dobrovoljno dostavi Mtel-u.

Lični podaci Korisnika se obradjuju u mjeri u kojoj je to neophodno da bi se ispunila svrha obrade, a isti se čuvaju onoliko dugo koliko je to potrebno za ostvarivanje svrhe, osim u slučaju kada zakon obavezuje Mtel da ih čuva i dalje.

Mtel preuzima sve neophodne pravne, organizacione, tehničke i kadrovske mjere da bi se osigurala bezbjednost podataka i da bi se zaštitili od svakog slučajnog ili nezakonitog uništavanja, slučajnog gubitka, zloupotrebe, zabranjenog otkrivanja ili pristupa i svakog drugog oblika nezakonite obrade i neovlašćene upotrebe.

Mtel navedene podatke neće učiniti dostupnim trećim licima bez izričitog pristanka Korisnika, izuzev kada je to potrebno za realizaciju Servisa i u kom slučaju će treće lice upoznati sa obavezom čuvanja ličnih podataka Korisnika.

U vezi s prethodnim stavom, Korisnik je saglasan da Mtel može prikupljati, čuvati i obradivati lične podatke Korisnika i iste učiniti dostupnim trećim licima, bez prethodne saglasnosti Korisnika, a sve u cilju realizacije obaveza definisanih ovim Uslovima.

Korisnik je saglasan da njegovi razgovori sa Službom za brigu o korisnicima Mtel-a mogu biti snimani i to isključivo u svrhu internog praćenja pružanja Servisa i poboljšanja kvaliteta Servisa, te za potrebe rješavanja prigovora Korisnika. Korisnik će o snimanju razgovora biti upoznat u najavnoj poruci prilikom pozivanja Službe za brigu o korisnicima Mtel-a.

5. Cjenovnik

Cijene za Servis utvrđena je Cjenovnikom koji je na snazi u trenutku korišćenja Servisa.

Mtel može mijenjati cijene date u Cjenovniku, te se obavezuje objaviti ga i učiniti dostupnim na internet stranici www.mtel.me i prodajnim mjestima Mtel-a.

6. Kupovina pametnih uređaja

Mtel može omogućiti Korisniku posebne povoljnosti za kupovinu pametnih uređaja iz svoje komercijalne ponude za korišćenje Servisa (pametna utičnica, pametna sijalica, relej, senzor temperature i vlažnosti, senzor vrata i prozora itd.), koje je moguće kupiti na mjesečnu otplatu, u ratama u trajanju do najviše 24 mjeseca ili plaćanjem odjednom u cjelosti.

Potpisom ugovora o kupoprodaji pametnog uređaja na rate (u daljem tekstu: ugovor o kupoprodaji uređaja na rate), Korisnik prihvata uslove otplate odabranog uređaja, cijenu uređaja, period otplate, kao i iznos rate naveden u ugovoru o kupoprodaji uređaja na rate.

Otplata na rate omogućava Korisniku da dio cijene uređaja koji kupuje uz aktivaciju Servisa plati prilikom preuzimanja uređaja, a preostali dio putem mjesečnih rata koje će biti iskazane na računu za Servis. Visina iznosa rata i period otplate će biti utvrđeni prilikom sklapanja ugovora o kupoprodaji uređaja na rate.

U slučaju prestanka pružanje Servisa, na bilo čiju inicijativu, a prije isteka otplatnog perioda shodno ugovoru o kupoprodaji uređaja na rate ili u slučaju raskida ugovora o kupoprodaji uređaja na rate od strane Mtel-a zbog neredovnog plaćanja Korisnika, preostale neplaćene rate će se Korisniku obračunati na prvom sljedećem računu.

Ukoliko Korisnik ustupi korišćenje Servisa drugom licu, uz prethodnu saglasnost Mtel-a i poštovanju procedure za ustupanje, ugovor o kupoprodaji uređaja na rate će se automatski raskinuti (osim u niže navedenom slučaju), a preostale neplaćene rate će biti iskazane na prvom sljedećem računu.

Ukoliko dodje do ustupanja Servisa drugom licu, moguće je i ustupanje ugovora o kupoprodaji uređaja na rate.

7. Ograničenje od odgovornosti

Mtel ne odgovara Korisniku za štetu nastalu zbog:

- nemogućnosti korišćenja Servisa uslijed neodgovarajućeg postupanja Korisnika;
- neispravnih kućnih instalacija na strani Korisnika, koje su prouzrokovale štetu;
- nedostupnosti internet usluge za koju ne postoji odgovornost na strani Mtel-a, naročito za internet uslugu koju putem svoje mobilne ili fiksne mreže pružaju drugi operatori;
- nedostupnosti Servisa nastale kao posljedica tehničkih problema za koje nije odgovoran Mtel ili više sile;
- grešaka u radu Servisa, za koju nije odgovoran Mtel ili neadekvatnog korišćenja Servisa od strane Korisnika;
- neadekvatnosti Servisa za potrebe Korisnika.

Mtel neće i ne može imati bilo kakvu odgovornost u slučaju bilo kakve štete koju pretrpi Korisnik uslijed nepravilnog i nepotpunog procesa instalacije uređaja u objektu u kom vrši instalaciju.

Mtel ne garantuje da će Servis funkcionisati bez prekida u svakom trenutku,

Mtel ne odgovara za bilo kakve posljedice koje bi mogle nastati upotrebom podataka iz Servisa od strane Korisnika.

Mtel zadržava pravo izmjene i/ili dopune funkcionalnosti Servisa, o čemu će Korisnika obavijestiti na prikladan način putem internetske stranice www.mtel.me

Mtel ne odgovara Korisniku za štetu, ako uprkos mjerama zaštite dođe do gubitka ili uništenja podataka, nedopuštenog pristupa, nedopuštene promjene, nedopuštenog objavljivanja ili bilo koje druge zloupotrebe, a posebno kada su navedene okolnosti uzrokovane višom silom, kvarom opreme, pogrešnim rukovanjem, uticajem drugih licenciranih i nelicenciranih računskih programa, virusa i ostalih štetnih uticaja.

Mtel ne odgovara Korisniku za štetu, ako uprkos mjerama zaštite dođe do neovlašćenog pristupa kontroli SmartHome uređaja, aplikaciji ili WiFi mreži korisnika.

8. Završne odredbe

Mtel ima pravo samostalno izmijeniti i dopuniti ove Uslove u odnosu na postojeće Korisnike.

Izmijenjeni ili dopunjeni uslovi stupaju na snagu istekom 30-tog dana računajući od dana objave na internet stranici Mtel-a.

Za sve zahtjeve i sporove koji bi mogli proizaći iz korišćenja Servisa, stvarno je nadležan sud u Podgorici.

Za sve što nije regulisano ovim Uslovima primjenjivaće se odredbe pozitivno pravnih propisa Crne Gore koji regulišu predmetnu materiju, Opštih uslova na usluge javne mobilne elektronske

komunikacione mreže Mtel d.o.o. i Opštih uslova na usluge javne fiksne elektronske komunikacione mreže Mtel d.o.o.

Uslovi korišćenja i njihove izmjene će biti dostupni na internet stranici Mtel-a i na svakom prodajnom mjestu Mtel-a.

Aktivacijom Servisa Korisnik potvrđuje da je upoznat s Uslovima korišćenja i da ih u cijelosti prihvata.

Ovi Uslovi stupaju na snagu i primjenjuju se počev od dana objavljivanja na internet stranici Mtel-a.