



IZVJEŠTAJI O VRIJEDNOSTIMA PARAMETARA KVALITETA JAVNIH ELEKTRONSKIH KOMUNIKACIONIH USLUGA

Izveštaj o vrijednostima parametara kvaliteta javnih elektronskih komunikacionih usluga u mobilnoj elektronskoj komunikacionoj mreži m:tel-a

Podaci za period: **od 01.04.2013.godine do 30.06.2013.godine**

Parametar	Mjera	Statistika
1.1 Vrijeme odziva službe za korisnike	prosječno vrijeme odgovora u - posmatranom razdoblju	(sekunde) 37,7
	% odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi	% 56,22
1.2 Vrijeme odziva službe za davanje informacija o telefonskom imeniku	prosječno vrijeme odgovora u posmatranom razdoblju	(sekunde) 37,7
	% odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi	% 56,22
1.3 Učestalost prigovora/pritužbi u svezi ispravnosti računara	% u posmatranom razdoblju	% 0,07
1.4 Učestalost prigovora/pritužbi u svezi ispravnosti računara za korisnike unaprijed plaćene usluge (pre-paid korisnik)	% u posmatranom razdoblju	% 0,2
1.5 Učestalost raskinutih veza	% u posmatranom razdoblju	0.64% (GSM) 0.39% (WCDMA)
1.6 Učestalost neuspješnih SMS poruka ¹	% u posmatranom razdoblju	0,004%
1.7. Vrijeme prijenosa SMS poruka ¹	Prosječno vrijeme prijenosa poruka u posmatranom razdoblju	3,3 (sekunde)
1.8 Učestalost neuspješnih MMS poruka ¹	% u posmatranom razdoblju	1,85%
1.9 Vrijeme prijenosa MMS poruka ¹	Prosječno vrijeme prijenosa poruka u posmatranom razdoblju	30 sec (rucno mjereno)
1.10 Učestalost neuspješnih poziva	% u posmatranom razdoblju	1,39%
1.11 Učestalost problema pri realizaciji procedure prenosivosti brojeva	% u posmatranom razdoblju	0%

