

Obavještenje o izmjenama uslova utvrđenih pretplatničkim ugovorom

MTEL je kompanija koja vodi računa o svojim korisnicima i sa velikom pažnjom i posvećenošću prati, analizira i sagledava sve socijalne, ekonomske i tehnološke izazove koji bi mogli uticati na usluge koje pruža.

Na osnovu zvaničnih podataka Uprave za statistiku Crne Gore, potrošačke cijene u decembru 2022. u odnosu na isti mjesec prethodne godine, u prosjeku su više za 17,2%, dok su potrošačke cijene u periodu januar – oktobar 2023. godine, u poređenju sa istim periodom prethodne godine, u prosjeku više za 9,5%. Uprkos tome, uložili smo značajne napore da tokom 2023. godine zadržimo postojeće cijene.

I pored nastojanja da u svakom trenutku obezbijedimo najbolji mogući balans cijene i kvaliteta usluge, po čemu smo i prepoznati, višemjesečna detaljna analiza tržišta je pokazala da je neminovno usklađivanje cijena u kontekstu evidentnog rasta inflancije, kako u državi tako i na regionalnom planu. Prilikom donošenja odluke o povećanju cijena, potrudili smo se da ova izmjena bude što je moguće primjerenija budžetu naših korisnika u datim okolnostima, tako da će uvećanje iznositi 9,1 %.

Navedene promjene cijena, koje su isključivo usmjerene cilju kompanije da korisnici dobiju najbolju i najsavremeniju uslugu, uz primjenu vrhunskih tehnologija, unapređenje kvaliteta i dostupnost servisa, počinju da se primjenjuju od 1. 2. 2024. godine.

S obzirom na to da su navedene izmjene moguće nepovoljnije od uslova utvrđenih pretplatničkim ugovorom, korisnik ima mogućnost da, do dana početka primjene navedenih izmjena:

- raskine ugovor sa MTEL-om bez plaćanja naknade i primjene otkaznog roka (osim u slučaju kupljenog uređaja i posebnih obaveza po tom osnovu) i o tome u pisanoj formi obavijesti MTEL u nekoj od poslovnica ili slanjem putem pošte na adresu MTELa, Bulevar Sv. Petra Cetinjskog br. 143, Podgorica.
- sa MTEL-om zaključi ugovor za korišćenje nekog drugog paketa iz ponude i u tom slučaju potrebno je da posjeti neku od poslovnica MTEL-a.

U slučaju da korisnik nije u mogućnosti da to uradi (lice sa invaliditetom), potrebno je da pozove korisnički centar na broj 1600 i zatraži da ugovor zaključi na mjestu prebivališta.

U slučaju da ne postupi na jedan od navedenih načina smatraćemo da je korisnik saglasan da nastavi korišćenje paketa sa izmijenjenim uslovima.

Sve ostale odredbe iz Ugovora, Ponude i Opštih uslova ostaju nepromijenjene.

MTEL je o navedenim promjenama 30 dana unaprijed obavijestio korisnike na sledeći način:

- u dnevnom listu Pobjeda 29. 12. 2023.godine
- na internet stranici www.mtel.me
- dostavljanjem obavještenja uz račun za pružene usluge za decembar 2023. godine