

UPUTSTVO ZA REGISTRACIJU NA WEB PORTALU ZA ELEKTRONSKU NAPLATU PUTARINE

Web portal za elektronsku naplatu putarine omogućava online plaćanje putarine na naplatnim rampama u Crnoj Gori, Republici Srbiji i drugim članicama inicijative Toll4oll sa istim TAG – uređajem.

Registracija korisnika na Web portal za elektronsku naplatu putarine se vrši na sljedeći način:

Potrebno je da korisnik skenira QR kod, koji dobija pri kupovini TAG uređaja ili otvori **url** adresu u web browser pretraživaču <https://mtel-cg.com/tag-reg> gdje unosi sve tražene podatke:

- Registarsku oznaku (upisuje se registarski broj vozila iz ugovora)
- Serijski (spoljni) broj uređaja koji ima 11 cifara (ukoliko nije automatski popunjen pri skeniranju QR koda)
- Verifikacija unijete registarske oznake (upisuje ponovo registarski broj vozila iz ugovora)
- Ime korisnika (upisati svoje ime)
- Prezime korisnika (upisati svoje prezime)
- Adresu (upisati adresu stanovanja)
- Grad (upisati grad)
- E-mail adresu
- Broj telefona (obavezno popuniti polje)

1. Nakon popunjavanja svih navedenih polja korisnik prelazi na korak registracije platne debitne/kreditne kartice na sistemu Puteva Srbije. Ova platna kartica će ubuduće biti zaduživana za plaćanje putarina ostvarenih putem TAG uređaja. Napomena: Web platforma m:tel-a za elektronsku naplatu putarine ne čuva podatke o platnoj kartici.
2. Po unosu broja kartice i uspješne validacije iste, korisnik se prusmjerava na „HVALA“ stranicu. Paralelno korisnik na registrovanu e-mail adresu dobija e-mail Puteva Srbije sa linkom i kredencijalima (user name i password) za logovanje na korisnički portal.

3. Ukoliko korisnik bude želio da koristi isti TAG uređaj u Crnoj Gori, Republici Sjevernoj Makedoniji ili zemljama regiona kada se uključe u ovaj sistem naplate, postupak je uvijek isti. Potrebno je da preko svog naloga pristupi korisničkom portalu, izabere opciju „Kartice“, zatim tab „Crna Gora“, „Republika Sjeverna Makedonija“ ili odgovarajuće zemlje regiona i na toj strani kroz opciju „Dodaj karticu“ izvrši registraciju platne/debitne kartice za elektronsku naplatu putarine za tu zemlju, ovdje je neophodno da se korisnik upozna i saglasi sa opštim uslovima poslovanja i politikom privatnosti koje važe za odabranu zemlju.

Ovim postupkom završava se registracija TAG uređaja na web portalu za elektronsku naplatu putarine.

Napomena: Nakon 15 minuta od registracije na web portalu za elektronsku naplatu putarine, korisnik može sa TAG uređajem proći kroz naplatne stanice u Republici Srbiji, a 30 minuta nakon registracije kartice kroz naplatne stanice u Crnoj Gori i Republici Sjevernoj Makedoniji. Korisniku će se, nakon korišćenja određenih dionica autoputa, narednog dana izvršiti automatska naplata putarine sa registrovane platne debitne/kreditne kartice.

KORISNIČKI CENTAR
korisnickicentar@putevi-srbije.rs