



**SIGURAN NET  
KORISNIČKI PORTAL  
– UPUTSTVO –**

## Pristup Korisničkom portalu



Pristup Korisničkom portalu za Siguran Net omogućen je svim aktivnim korisnicima servisa, i to putem „Moj m:tel“ platforme. Prvo je potrebno ulogovati se u „Moj m:tel“, zatim kliknuti na kategoriju „Servisi“, a nakon toga na „Siguran Net“, gdje se nalazi LINK za pristup Korisničkom portalu („Filter sadržaja i podešavanja“). Klikom na link, bićeš redirektovan/a na stranicu Korisničkog portala, gdje ćeš biti automatski ulogovan/a. U slučaju da redirekcija na Korisnički portal ne bude uspješna, restartuj „Moj m:tel“ aplikaciju i pokušaj ponovo.

## Podešavanja

Podešavanjima svog Siguran Net naloga možeš pristupiti kroz glavni meni, klikom na dugme „Podešavanja (Settings)“.

### Odabir jezika

U sklopu Podešavanja, možeš promijeniti Jezik korisničkog portala (odaberi jezik i klikni na „Sačuvaj (Save)“)

### Notifikacije

Svi korisnici Sigurnog Neta kroz „Podešavanja“ mogu aktivirati slanje notifikacija u realnom vremenu u slučaju da naiđu na bilo koju vrstu sajber prijetnje ili sigurnosnog incidenta. Notifikacije se šalju automatski, putem mejla i/ili SMS-a. Nakon što UKLJUČIŠ „Uživo notifikacije o prijetnjama“, u poljima ispod možeš podesiti E-mail na koji želiš da ti stižu notifikacije mejlom i/ili Broj telefona na koji želiš da ti stižu notifikacije SMS-om.

### Izveštaji

Svi korisnici Sigurnog Neta mogu aktivirati slanje redovnih izvještaja o njihovom sigurnosnom stanju. Izvještaji se automatski šalju na svakih sedam ili 30 dana putem mejla ili SMS-a. Nakon što UKLJUČIŠ „Periodične izvještaje o prijetnjama“, u poljima ispod možeš podesiti E-mail na koji želiš da ti stižu izvještaji mejlom i/ili Broj telefona na koji želiš da ti stižu izvještaji SMS-om. Takođe, na trećem polju možeš podesiti koliko često želiš da dobijaš izvještaje – na svakih sedam ili svakih 30 dana.

## Pregled tvoje sigurnosti

Na naslovnoj strani biće prikazan ukupan broj sajber prijetnji na koje si naišao/la u prethodnih 30 dana. Ukoliko želiš da vidiš više detalja o prijetnjama od kojih te je Siguran Net zaštitio, klikni na kategoriju „Pregled tvoje sigurnosti“ koja se nalazi u glavnom meniju.

U detaljnom pregledu, biće prikazane sve pojedinačne prijetnje, sa prikazom sledećih detalja:

- Vrsta spriječene prijetnje
- Sumnjivi domen (veb adresa)
- Naziv uređaja na kom je primijećena prijetnja
- Precizni datum i vrijeme kad je prijetnja nastala

Ispod detaljnog pregleda sajber prijetnji, biće izlistani svi tvoji uređaji koji su zaštićeni od strane Sigurnog Neta, kao i procentualni prikaz vrsta sajber prijetnji na koje si naišao/la.

## Kontrola sadržaja

Putem Korisničkog portala moguće je blokirati pristup uređaja različitim kategorijama onlajn sadržaja i odrediti eventualne vremenske izuzetke kada će pristup biti omogućen.

Na Naslovnoj strani, odaberi Zaštićeni uređaj za koji želiš da kontrolišeš sadržaj, i klikni na „Kontrola sadržaja“.

Pristup određenim kategorijama sadržaja (Za odrasle, Zabava, Kriminal, Oglasi) moguće je blokirati ili dozvoliti klikom na dugme „Blokirano/Dozvoljeno“, dok je zakazivanje izuzetaka od ovih pravila moguće podesiti klikom na dugme „Dodaj izuzetak“ koje će se pojaviti nakon što blokiraš određenu vrstu sadržaja. Maksimalno vrijeme čekanja za aktiviranje komande je 15 minuta.

Nakon klika na „Dodaj izuzetak“, možeš odabrati dane u sedmici kao i vremenske intervale u kojima želiš da pristup blokiranoj kategoriji sadržaja bude omogućen (npr. utorkom i četvrtkom od 11 do 16 h). Nakon odabira željenog dana u sedmici i vremenskog intervala, klikni na dugme „Potvrdi“ da sačuvaš podešavanja.

Objašnjenje kategorija:

- Za odrasle - uključuje pornografski sadržaj, onlajn kockarnice i sadržaj namijenjen samo odrasloj publici
- Zabava - stranice koje se koriste u zabavne svrhe, kao što su društvene mreže, igre, veb-stranice za video streaming i slično
- Kriminal - veb-stranice sa sadržajem o ilegalnim aktivnostima, uključujući nasilje, oružje, drogu, terorizam i slično
- Oglasi – domeni koji se koriste za prikazivanje oglasa i praćenje aktivnosti korisnika

U kategoriju „Zabava“, koju roditeljima preporučujemo za kontrolu sadržaja kojoj njihova djeca imaju pristup, spadaju sledeće podkategorije sadržaja:

- Audio/video: YouTube, Netflix, Max, Spotify, Deezer, Vimeo itd.
- Društvene mreže: Instagram, TikTok, Facebook, X itd.
- Chat: Viber, Telegram, Messenger, Snapchat, Signal itd. (Whatsapp je jedina messaging aplikacija za koju ponekad neće raditi blokiranje zbog njenih postavki)
- Igre: Sve vrste onlajn igrice

*Napomena: Čak i kada Siguran Net blokira internet pristup određenim veb-stranicama i aplikacijama, postoji mogućnost da se korisnicima zbog nakupljene keš memorije prikaže sadržaj koji su prethodno već vidjeli i koji je sačuvan u keš memoriji. Savjete kako da obrišeš keš memoriju iz svog telefona pogledaj [ovdje](#).*

Svi korisnici su automatski zaštićeni od pristupa sumnjivim stranicama koje Siguran Net prepoznaje kao nesigurne.

## Blokiranje aplikacija

Putem Korisničkog portala moguće je blokirati pristup uređaja pojedinačnim aplikacijama. Na Naslovnoj strani, odaberi Zaštićeni uređaj za koji želiš da blokiráš aplikacije, i klikni na „Blokiranje aplikacija“. Izaberi kojoj od ponuđenih aplikacija želiš da blokiráš pristup, i klikni na dugme „Blokirano/Dozvoljeno“.

*Napomena: Ne preporučuju se česte promjene statusa Blokirano/Dozvoljeno za pojedinačne aplikacije, zbog toga što one čuvaju keš memoriju i imaju dugačko vrijeme propagacije. Blokiranje pojedinačnih aplikacija preporučujemo u slučaju kada nekoj želite u potpunosti da zabranite pristup (npr. ukoliko ne želite da vaša djeca imaju pristup Tik Tok-u).*

## Dodavanje veb adresa na Crnu listu ili Bijelu listu

Svaki korisnik može ručno unijeti veb adresu prema kojoj želi da ima omogućen ili blokirán pristup putem interneta. Sve adrese za koje želiš trajno da blokiráš pristup potrebno je da dodaš u Crnu listu. Sve adrese za koje želiš trajno da omogučiš pristup potrebno je da dodaš u Bijelu listu.

Na Naslovnoj strani, odaberi Zaštićeni uređaj za koji želiš da dodaš određene adrese, i klikni na „Bijela lista“ ili „Crna lista“, u zavisnosti od toga želiš li veb adresu trajno da blokiráš ili da joj trajno omogučiš pristup. Ukucaj željenu veb adresu, i klikni na dugme „Dodaj“.

## Vodič kroz sajber sigurnost

Ukoliko želiš da naučiš više o sajber sigurnosti i da ispratiš naše savjete o sigurnom ponašanju na internetu, istraži kategoriju „Vodič kroz sajber sigurnost“ koja se nalazi u glavnom meniju.

## Česta pitanja

Ukoliko imaš pitanja vezanih za servis Siguran Net, odgovor na njih vjerovatno možeš pronaći u kategoriji „Česta pitanja“ koja se nalazi u glavnom meniju.

