



IZVJEŠTAJI O VRIJEDNOSTIMA PARAMETARA KVALITETA JAVNIH ELEKTRONSKIH KOMUNIKACIONIH USLUGA

Izveštaj o vrijednostima parametara kvaliteta javnih elektronskih komunikacionih usluga u mobilnoj elektronskoj komunikacionoj mreži m:tel-a

Podaci za period: od 01.01.2013.godine do 31.12.2013.godine

Parametar	Mjera	Statistika
1.1 Vrijeme odziva službe za korisnike	prosječno vrijeme odgovora u - posmatranom razdoblju	(sekunde) 27.25
	% odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi	% 75,3
1.2 Vrijeme odziva službe za davanje informacija o telefonskom imeniku	prosječno vrijeme odgovora u posmatranom razdoblju	(sekunde) 27,25
	% odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi	% 75,3
1.3 Učestalost prigovora/pritužbi u svezi ispravnosti računara	% u posmatranom razdoblju	% 0,065
1.4 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računara za korisnike unaprijed plaćene usluge (pre-paid korisnik)	% u posmatranom razdoblju	% 0,19
1.5 Učestalost raskinutih veza	% u posmatranom razdoblju	2G: 0,6%, 3G: 0,44%
1.6 Učestalost neuspješnih SMS poruka ¹	% u posmatranom razdoblju	0,27%
1.7 Vrijeme prijenosa SMS poruka ¹	Prosječno vrijeme prijenosa poruka u posmatranom razdoblju	3,55 sekundi
1.8 Učestalost neuspješnih MMS poruka ¹	% u posmatranom razdoblju	1,82%
1.9 Vrijeme prijenosa MMS poruka ¹	Prosječno vrijeme prijenosa poruka u posmatranom razdoblju	29,75 sekundi
1.10 Učestalost neuspješnih poziva	% u posmatranom razdoblju	1,4%.
1.11 Učestalost problema pri realizaciji procedure prenosivosti brojeva	% u posmatranom razdoblju	0%

