

UPUTSTVO ZA REGISTRACIJU NA WEB PORTALU ZA ELEKTRONSKU NAPLATU PUTARINE

Web portal za elektronsku naplatu putarine omogućava online plaćanje putarine na naplatnim rampama u Crnoj Gori, Republici Srbiji i drugim članicama inicijative Toll4oll sa istim TAG – uređajem.

Registracija korisnika na Web portalu za elektronsku naplatu putarine se vrši na sljedeći način:

Potrebno je da korisnik skenira QR kod, koji dobija pri kupovini TAG uređaja ili otvori url adresu u web browser pretraživaču <https://mtel-cg.com/tag-reg> gdje unosi sve tražene podatke:

- Registarsku oznaku (upisuje se registarski broj vozila iz ugovora)
 - Serijski (spoljni) broj uređaja koji ima 11 cifara (ukoliko nije automatski popunjen pri skeniranju QR koda)
 - Verifikacija unijete registarske oznake (upisuje ponovo registarski broj vozila iz ugovora)
 - Ime korisnika (upisati svoje ime)
 - Prezime korisnika (upisati svoje prezime)
 - Adresu (upisati adresu stanovanja)
 - Grad (upisati grad)
 - E-mail adresu
 - Broj telefona (obavezno popuniti polje)
1. Nakon popunjavanja svih navedenih polja korisnik prelazi na korak registracije platne debitne/kreditne kartice na sistemu Puteva Srbije. Ova platna kartica će ubuduće biti zaduživana za plaćanje putarina ostvarenih putem TAG uređaja. Napomena: Web platforma m:tel-a za elektronsku naplatu putarine ne čuva podatke o platnoj kartici.
 2. Po unosu broja kartice i uspješne validacije iste, korisnik se prusmjerava na „HVALA“ stranicu. Paralelno korisnik na registrovanu e-mail adresu dobija e-mail Puteva Srbije sa linkom i kredencijalima (user name i password) za logovanje na korisnički portal.

3. Ukoliko korisnik bude želio da koristi isti TAG uređaj u Crnoj Gori, Republici Sjevernoj Makedoniji, Hrvatskoj, Republici Srpskoj ili zemljama regiona kada se uključe u ovaj sistem naplate, postupak je uvijek isti. Potrebno je da preko svog naloga pristupi korisničkom portalu, izabere opciju „Kartice“, zatim tab „Crna Gora“, „Republika Sjeverna Makedonija“, „Hrvatska“, „Republika Srpska“ ili odgovarajuće zemlje regiona i na toj strani kroz opciju „Dodaj karticu“ izvrši registraciju platne/debitne kartice za elektronsku naplatu putarine za tu zemlju, ovdje je neophodno da se korisnik upozna i saglasi sa opštim uslovima poslovanja i politikom privatnosti koje važe za odabranu zemlju.

Ovim postupkom završava se registracija TAG uređaja na web portalu za elektronsku naplatu putarine.

Napomena: Nakon 15 minuta od registracije na web portalu za elektronsku naplatu putarine, korisnik može sa TAG uređajem proći kroz naplatne stanice u Republici Srbiji i Republici Srpskoj, a 30 minuta nakon registracije kartice kroz naplatne stanice u Crnoj Gori, Republici Sjevernoj Makedoniji i Hrvatskoj. Korisniku će se, nakon korišćenja određenih dionica autoputa, narednog dana izvršiti automatska naplata putarine sa registrovane platne debitne/kreditne kartice.

KORISNIČKI CENTAR
korisnickicentar@putevi-srbije.rs