Društvo za telekomunikacije
"MTEL" d.o.o.
Broj 16501
Podgorica, 03.08 2016 god.

PRILOG 1

PARAMETRI KVALITETA JAVNIH ELEKTRONSKIH KOMUNIKACIONIH USLUGA U FIKSNOJ ELEKTRONSKOJ KOMUNIKACIONOJ MREŽI (usluga govorne komunikacije)

Operatori javnih elektronskih komunikacionih usluga u fiksnoj elektronskoj komunikacionoj mreži moraju o sopstvenom trošku obavljati mjerenja onih parametara kvaliteta usluge koji su sadržani u Obrascu 1. ovog Pravilnika. Mjerenja parametara kvaliteta usluge se obavljaju na način i prema postupku utvrđenom u ETSI ES 202 057-1 i ETSI EG 202 057-2, u skladu sa Tabelom 1.

Tabela 1: Metode mjerenja parametara kvaliteta javnih elektronskih komunikacionih usluga u fiksnoj elektronskoj komunikacionoj mreži.

	Naziv parametara kvaliteta usluge	Opis parametara kvaliteta usluge	Metoda mjerenja
1.1	Vrijeme uspostavljanja usluge na fiksnoj lokaciji	ETSI ES 202 057-1	ETSI ES 202 057-1
1.2	Učestalost kvarova po pristupnoj liniji	ETSI ES 202 057-1	ETSI ES 202 057-1
1.3	Vrijeme otklanjanja kvara za pristupne linije	ETSI ES 202 057-1	ETSI ES 202 057-1
1.4	Vrijeme odziva službe za korisnike	ETSI ES 202 057-1	ETSI ES 202 057-1
1.5	Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa	ETSI ES 202 057-1	ETSI ES 202 057-1
1.6	Vrijeme rješavanja žalbi korisnika	ETSI ES 202 057-1	ETSI ES 202 057-1
1.7	Učestalost problema pri realizaciji procedure prenosivosti brojeva	ETSI ES 202 057-1	ETSI ES 202 057-1
1.8	Učestalost neuspješnih poziva	ETSI EG 202 057-2	ETSI EG 202 057-2
1.9	Vrijeme uspostavljanja poziva	ETSI EG 202 057-2	ETSI EG 202 057-2

OBRAZAC 1.

Izvještaj o vrijednostima parametara kvaliteta javnih elektronskih komunikacionih usluga u fiksnoj elektronskoj komunikacionoj mreži – usluga govorne komunikacije

Naziv operatora: MTEL

Podaci za period: od 1.1.2026. do 31.7.2026.

Kvalitet servisa-fiksna telefonija	Broj uzoraka	Nivo pouzdanosti rezultata	Interval pouzdanosti rezultata	Statistika
1.1 Vrijeme uspostavljanja usluge na fiksnoj lokaciji - za 95 % uspostavljenih usluga u posmatranom periodu (dani i sati)				7.27
1.1 Vrijeme uspostavljanja usluge na fiksnoj lokaciji - za 99 % uspostavljenih usluga u posmatranom periodu (dani i sati)				9.1
1.1 Vrijeme uspostavljanja usluge na fiksnoj lokaciji - % uspostavljenih usluga do dogovorenog termina (%)				96.66%
1.2 Učestalost kvarova po pristupnoj liniji - broj kvarova / prosječan broj prisupnih linija u posmatranom periodu (%)				2.28%
1.3 Vrijeme otklanjanja kvara za pristupne linije - za 80% kvarova na pristupnoj liniji u posmatranom periodu (sati i minute)				38.86
1.3 Vrijeme otklanjanja kvara za pristupne linije - za 95% kvarova na pristupnoj liniji u posmatranom periodu (sati i minute)				61.92
1.3 Vrijeme otklanjanja kvara za pristupne linije - % uklonjenih kvarova ciljanog dana (%)				n/a

1.3 Vrijeme otklanjanja kvara za pristupne linije - radno vrijeme službe za prijavu kvarova: radnim danom (od _ do _)				n/a
1.3 Vrijeme otklanjanja kvara za pristupne linije - radno vrijeme službe za prijavu kvarova: subotom (od _ do _)				n/a
1.3 Vrijeme otklanjanja kvara za pristupne linije - radno vrijeme službe za prijavu kvarova: nedeljom (od _ do _)				n/a
1.4 Vrijeme odziva službe za korisnike - prosječno vrijeme odgovora u posmatranom periodu (sekunde)				16 sec
1.4 Vrijeme odziva službe za korisnike - % odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi (%)				79%
1.5 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa - % u posmatranom periodu (%)				0.19%
1.6 Vrijeme rješavanja žalbi korisnika - vrijeme u kojem je riješeno najbržih 80% žalbi (sati i minute)				22h 18m
1.6 Vrijeme rješavanja žalbi korisnika - vrijeme u kojem je riješeno najbržih 95% žalbi (sati i minute)				99h 40m
1.6 Vrijeme rješavanja žalbi korisnika - procenat žalbi riješenih u roku koji je operator unaprijed definisao kao cilj (%)				99.80%
1.7 Učestalost problema pri realizaciji procedure prenosivosti brojeva - % u posmatranom periodu (%)				0.00%
1.8 Učestalost neuspješnih poziva - % u posmatranom periodu (%)				0
1.9 Vrijeme uspostavljanja poziva - prosječno vrijeme za sve nacionalne pozive (sekunde)				0.814

1.9 Vrijeme uspostavljanja poziva - vrijeme unutar koga je uspostavljeno 95% svih nacionalnih poziva (sekunde)				0.697
1.9 Vrijeme uspostavljanja poziva - prosječno vrijeme za međunarodne pozive (sekunde)				n/a
1.9 Vrijeme uspostavljanja poziva - vrijeme unutar koga je uspostavljeno 95% međunarodnih poziva (sekunde)				n/a

Potpisom ovog obrasca potvrđujem da su svi navedeni podaci istiniti i potpuni. Za podatke i njihovu tačnost preuzimamo potpunu i kaznenu odgovornost.

Mjesto i datum:

DRUŠTVO ZA TELEKOMUNIKACIJE D.O.O. "mtel" PODGORICA m.p.

potpis odgovorne osobe

A.K.

PRILOG 2

PARAMETRI KVALITETA JAVNIH ELEKTRONSKIH KOMUNIKACIONIH USLUGA U MOBILNOJ ELEKTRONSKOJ KOMUNIKACIONOJ MREŽI (usluge govorne komunikacije)

Operatori javnih elektronskih komunikacionih usluga u mobilnoj elektronskoj komunikacionoj mreži moraju o sopstvenom trošku obavljati mjerenja onih parametara kvaliteta usluge koji su sadržani u Obrascu 2. ovog Pravilnika. Mjerenja parametara kvaliteta usluge se obavljaju na način i prema postupku utvrđenom u ETSI ES 202 057-1, ETSI EG 202 057-2, ETSI EG 202 057-3, ETSI TS 102 250-2 i 3GPP TS 32.454, u skladu sa Tabelom 2.

Tabela 2: Metode mjerenja parametara kvaliteta javnih elektronskih komunikacionih usluga u mobilnoj elektronskoj komunikacionoj mreži (servis govora)

	Naziv parametara kvaliteta usluge	Opis parametara kvaliteta usluge	Metoda mjerenja
2.1	Vrijeme odziva službe za korisnike	ETSI ES 202 057-1	ETSI EG 202 057-1
2.2	Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa	ETSI ES 202 057-1	ETSI ES 202 057-1
2.3	Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa za korisnike unaprijed plaćene usluge (pre-paid korisnik)	ETSI ES 202 057-1	ETSI ES 202 057-1
2.4	Vrijeme rješavanja žalbi korisnika	ETSI ES 202 057-1	ETSI ES 202 057-1
2.5	Učestalost problema pri realizaciji procedure prenosivosti brojeva	ETSI ES 202 057-1	ETSI ES 202 057-1
2.6	Učestalost neuspješnih poziva	ETSI EG 202 057-2	ETSI EG 202 057-2
2.7	Učestalost raskinutih veza	ETSI EG 202 057-3	ETSI EG 202 057-3
2.8	Učestalost VoLTE poziva koji su završeni od strane mreže operatora IMS	3GPP TS 32.454	3GPP TS 32.454
2.9	Vrijeme prenosa SMS poruka	ETSI TS 102 250-2	ETSI TS 102 250-2
2.10	Učestalost neuspješnih SMS poruka	ETSI TS 102 250-2	ETSI TS 102 250-2
2.11	Vrijeme uspostavljanja poziva	ETSI EG 202 057-2	ETSI EG 202 057-2
2.12	Vrijeme uspostavljanja sesije (IMS – VoLTE KPI)	3GPP TS 32.454	3GPP TS 32.454

OBRAZAC 2.
Izvještaj o vrijednostima parametara kvaliteta javnih elektronskih komunikacionih usluga u mobilnoj elektronskoj komunikacionoj mreži – usluga govorne komunikacije

Naziv operatora: MTEL
Podaci za period: od 1.1.2026. do 31.7.2026.

Kvalitet servisa-mobilna telefonija	Broj uzoraka	Nivo pouzdanosti rezultata	Interval pouzdanosti rezultata	Statistika
2.1 Vrijeme odziva službe za korisnike - prosječno vrijeme odgovora u posmatranom periodu (sekunde)				20.5 sec.
2.1 Vrijeme odziva službe za korisnike - % odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi (%)				89%
2.2 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa - % u posmatranom periodu (%)				0.02%
2.3 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa za korisnike unaprijed plaćene usluge (pre-paid korisnik) - % u posmatranom periodu (%)				0.02%
2.4 Vrijeme rješavanja žalbi korisnika - vrijeme u kojem je riješeno najbržih 80% žalbi (sati i minute)				13s 52m
2.4 Vrijeme rješavanja žalbi korisnika - vrijeme u kojem je riješeno najbržih 95% žalbi (sati i minute)				21s 50m
2.4 Vrijeme rješavanja žalbi korisnika - procenat žalbi riješenih u roku koji je operator unaprijed definisao kao cilj (%)				82%

2.5 Učestalost problema pri realizaciji procedure prenosivosti brojeva - % u posmatranom periodu (%)	7046			0.89%
2.6 Učestalost neuspješnih poziva - % u posmatranom periodu (%)	477.893.537 poziva	99%	0,2860%–0,2872%	0.29%
2.7 Učestalost raskinutih veza - % u posmatranom periodu (%)	6 meseci statistika	99%	NA	0.25%
2.8 Učestalost VoLTE poziva koji su završeni od strane mreže operatora IMS - % u posmatranom periodu (%)	6 meseci statistika	99%	NA	0.56%
2.9 Vrijeme prenosa SMS poruka - prosječno vrijeme prenosa poruka u posmatranom periodu (sekunde)	270600	95%	(1.3961 s,1.3999 s)	1.398 sec
2.10 Učestalos neuspješnih SMS poruka - % u posmatranom periodu (%)	270600	95%	(0.7481s , 0.7519s)	0.75%
2.11 Vrijeme uspostavljanja poziva - prosječno vrijeme za sve nacionalne pozive (sekunde)	6298	95%	5.98 s- 6.11s	6.05 sec
2.11 Vrijeme uspostavljanja poziva - vrijeme unutar koga je uspostavljeno 95% svih nacionalnih poziva (sekunde)	5983	95%	5.99s - 6.1s	9.98 sec
2.11 Vrijeme uspostavljanja poziva - prosječno vrijeme za međunarodne pozive (sekunde)	1573	95%	5.05s, 5.36s	5.2 sec
2.11 Vrijeme uspostavljanja poziva - vrijeme unutar koga je uspostavljeno 95% međunarodnih poziva (sekunde)	1494	95%	5.08–5.32 s	9.3 sec

2.12 Vrijeme uspostavljanja sesije (IMS - VoLTE KPI) - prosječno vrijeme za sve nacionalne pozive (sekunde)	17329	95%	2.97s–3.06 s	3.02 sec
2.12 Vrijeme uspostavljanja sesije (IMS - VoLTE KPI) - vrijeme unutar koga je uspostavljeno 95% svih nacionalnih poziva (sekunde)	16462	95%	2.98 s–3.05 s	7.8 sec
2.12 Vrijeme uspostavljanja sesije (IMS - VoLTE KPI) - prosječno vrijeme za međunarodne pozive (sekunde)	2430	95%	2.75s–2.97s	2.86sec
2.12 Vrijeme uspostavljanja sesije (IMS - VoLTE KPI) - vrijeme unutar koga je uspostavljeno 95% međunarodnih poziva (sekunde)	2308	95%	2.78s–2.94	6.57 sec

Potpisom ovog obrasca potvrđujem da su svi navedeni podaci istiniti i potpuni. Za podatke i njihovu tačnost preuzimamo potpunu i kaznenu odgovornost.

Mjesto i datum:

DRUŠTVO ZA TELEKOMUNIKACIJE D.O.O. "m:tel" PODGORICA

potpis odgovorne osobe

PRILOG 3

PARAMETRI KVALITETA USLUGE ŠIROKOPOJASNOG PRISTUPA INTERNETU U FIKSNOJ ELEKTRONSKOJ KOMUNIKACIONOJ MREŽI

Operatori javnih elektronskih komunikacionih usluga u fiksnoj elektronskoj komunikacionoj mreži moraju o sopstvenom trošku obavljati mjerenja onih parametara kvaliteta usluge širokopojasnog pristupa internetu koji su sadržani u Obrascu 3. ovog Pravilnika. Mjerenja parametara kvaliteta usluge širokopojasnog pristupa internetu se obavljaju na način i prema postupku utvrđenom u ETSI ES 202 057-1, ETSI EG 202 057-4, BoR (22) 72, ITU-T Y.2617, IETF RFC 2681 i IETF RFC 3393, u skladu sa Tabelom 3.

Tabela 3: Metode mjerenja parametara kvaliteta usluge širokopojasnog pristupa internetu u fiksnoj elektronskoj komunikacionoj mreži

	Naziv parametara kvaliteta usluge	Opis parametara kvaliteta usluge	Metoda mjerenja
3.1	Vrijeme uspostavljanja usluge na fiksnoj lokaciji	ETSI ES 202 057-1	ETSI ES 202 057-1
3.2	Učestalost kvarova po pristupnoj liniji	ETSI ES 202 057-1	ETSI ES 202 057-1
3.3	Vrijeme otklanjanja kvara za pristupne linije	ETSI ES 202 057-1	ETSI ES 202 057-1
3.4	Vrijeme odziva službe za korisnike	ETSI ES 202 057-1	ETSI ES 202 057-1
3.5	Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa	ETSI ES 202 057-1	ETSI ES 202 057-1
3.6	Vrijeme rješavanja žalbi korisnika	ETSI ES 202 057-1	ETSI ES 202 057-1
3.7	Brzina prenosa podataka u pravcu ka korisniku (*download*)	ETSI EG 202 057-4	ETSI EG 202 057-4
3.8	Brzina prenosa podataka u pravcu ka servis provajderu (*upload*)	ETSI EG 202 057-4	ETSI EG 202 057-4
3.9	Gubitak paketa	ITU-T Y.2617	BoR (22) 72
3.10	Kašnjenje	IETF RFC 2681	BoR (22) 72
3.11	Varijacija kašnjenja	IETF RFC 3393	BoR (22) 72

OBRAZAC 3.
Izvještaj o vrijednostima parametara kvaliteta usluge širokopojasnog pristupa internetu u fiksnoj elektronskoj komunikacionoj mreži

Naziv operatora: MTEL
Podaci za period: od 1.1.2026. do31.7.2026.

Kvalitet servisa-internet na fiksnoj lokaciji	Broj uzoraka	Nivo pouzdanosti rezultata	Interval pouzdanosti rezultata	Statistika
3.1 Vrijeme uspostavljanja usluge na fiksnoj lokaciji - za 95 % uspostavljenih usluga u posmatranom periodu (dani i sati)				3 d 19 h
3.1 Vrijeme uspostavljanja usluge na fiksnoj lokaciji - za 99 % uspostavljenih usluga u posmatranom periodu (dani i sati)				6 d 13 h
3.1 Vrijeme uspostavljanja usluge na fiksnoj lokaciji - % uspostavljenih usluga do dogovorenog termina (%)				100%
3.2 Učestalost kvarova po pristupnoj liniji - broj kvarova / prosječan broj prisupnih linija u posmatranom periodu (%)				
3.3 Vrijeme otklanjanja kvara za pristupne linije - za 80% kvarova na pristupnoj liniji u posmatranom periodu (sati i minute)				23s 13m
3.3 Vrijeme otklanjanja kvara za pristupne linije - za 95% kvarova na pristupnoj liniji u posmatranom periodu (sati i minute)				44s 10m
3.3 Vrijeme otklanjanja kvara za pristupne linije - % uklonjenih kvarova ciljanog dana (%)				

3.3 Vrijeme otklanjanja kvara za pristupne linije - radno vrijeme službe za prijavu kvarova: radnim danom (od _ do _)				0-24
3.3 Vrijeme otklanjanja kvara za pristupne linije - radno vrijeme službe za prijavu kvarova: subotom (od _ do _)				0-24
3.3 Vrijeme otklanjanja kvara za pristupne linije - radno vrijeme službe za prijavu kvarova: nedeljom (od _ do _)				0-24
3.4 Vrijeme odziva službe za korisnike - prosječno vrijeme odgovora u posmatranom periodu (sekunde)				20.5 s
3.4 Vrijeme odziva službe za korisnike - % odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi (%)				89%
3.5 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa - % u posmatranom periodu (%)				0.03%
3.6 Vrijeme rješavanja žalbi korisnika - vrijeme u kojem je riješeno najbržih 80% žalbi (sati i minute)				23s 13m
3.6 Vrijeme rješavanja žalbi korisnika - vrijeme u kojem je riješeno najbržih 95% žalbi (sati i minute)				44s 10m
3.6 Vrijeme rješavanja žalbi korisnika - procenat žalbi riješenih u roku koji je operator unaprijed definisao kao cilj (%)				79%
3.7 Brzina prenosa podataka u pravcu ka korisniku (download) - percentil* 95 (Mbit/s)				975

3.7 Brzina prenosa podataka u pravcu ka korisniku (download) - percentil* 5 (Mbit/s)				189
3.7 Brzina prenosa podataka u pravcu ka korisniku (download) - srednja vrijednost u dolaznom smjeru (Mbit/s)				471
3.7 Brzina prenosa podataka u pravcu ka korisniku (download) - standardna devijacija u dolaznom smjeru (Mbit/s)				314
3.8 Brzina prenosa podataka u pravcu ka korisniku (upload) - percentil* 95 (Mbit/s)				474
3.8 Brzina prenosa podataka u pravcu ka korisniku (upload) - percentil* 5 (Mbit/s)				19
3.8 Brzina prenosa podataka u pravcu ka korisniku (upload) - srednja vrijednost u dolaznom smjeru (Mbit/s)				148
3.8 Brzina prenosa podataka u pravcu ka korisniku (upload) - standardna devijacija u dolaznom smjeru (Mbit/s)				168
3.9 Gubitak paketa -% izgubljenih paketa u odnosu na ukupan broj prenešenih paketa (%)				0%
3.10 Kašnjenje - srednja vrijednost (ms)				19.5
3.10 Kašnjenje - standardna devijacija (ms)				6.21
3.11 Varijacija kašnjenja - srednja vrijednost (ms)				450
3.10 Varijacija kašnjenja - standardna devijacija (ms)				915

*Percentil:
percentil 95 znači da 95% izmjerenih brzina ima vrijednost manju ili jednaku od vrijednosti brzine date u tabeli (izražene u Mbit/s).
percentil 5 znači da 5% izmjerenih brzina ima vrijednost manju ili jednaku od vrijednosti brzine date u tabeli (izražene u Mbit/s).

Potpisom ovog obrasca potvrđujem da su svi navedeni podaci istiniti i potpuni. Za podatke i njihovu tačnost preuzimamo potpunu i kaznenu odgovornost.

Mjesto i datum:

DRUŠTVO ZA TELEKOMUNIKACIJE D.O.O. "mtel" PODGORICA m.p.

potpis odgovorne osobe

PRILOG 4

PARAMETRI KVALITETA USLUGE ŠIROKOPOJASNOG PRISTUPA INTERNETU U MOBILNOJ ELEKTRONSKOJ KOMUNIKACIONOJ MREŽI

Operatori javnih elektronskih komunikacionih usluga u mobilnoj elektronskoj komunikacionoj mreži moraju o sopstvenom trošku obavljati mjerenja onih parametara kvaliteta usluge širokopojasnog pristupa internetu koji su sadržani u Obrascu 4. ovog Pravilnika. Mjerenja parametara kvaliteta usluge širokopojasnog pristupa internetu se obavljaju na način i prema postupku utvrđenom u ETSI TS 102 250-2, ITU-T Y.2617, IETF RFC 2681, IETF RFC 3393, BoR (22) 72 u skladu sa Tabelom 4.

Tabela 4: Metode mjerenja parametara kvaliteta usluge širokopojasnog pristupa internetu u mobilnoj elektronskoj komunikacionoj mreži

	Naziv parametara kvaliteta usluge	Opis parametara kvaliteta usluge	Metoda mjerenja
4.1	Brzina prenosa podataka u pravcu ka korisniku (download)	ETSI TS 102 250-2	ETSI TS 102 250-2
4.2	Brzina prenosa podataka u pravcu ka servis provajderu (upload)	ETSI TS 102 250-2	ETSI TS 102 250-2
4.3	Procenat gubitka paketa	ITU-T Y.2617	BoR (22) 72
4.4	Kašnjenje (round trip delay)	IETF RFC 2681	BoR (22) 72
4.5	Varijacija kašnjenja (jitter)	IETF RFC 3393	BoR (22) 72

Potpisom ovog obrasca potvrđujem da su svi navedeni podaci istiniti i potpuni. Za podatke i njihovu tačnost preuzimamo potpunu i kaznenu odgovornost.

Mjesto i datum:

DRUŠTVO ZA TELEKOMUNIKACIJE D.O.O. m.p. "mtel" PODGORICA

potpis odgovorne osobe

OBRAZAC 4.
Izvještaj o vrijednostima parametara kvaliteta usluge širokopojasnog pristupa internetu u mobilnoj elektronskoj komunikacionoj mreži

Naziv operatora: MTEL
Podaci za period: od 1.1.2026. do 31.7.2026.

Kvalitet servisa-internet u mobilnoj mreži	Broj uzoraka	Nivo pouzdanosti rezultata	Interval pouzdanosti rezultata	Statistika
4.1 Brzina prenosa podataka u pravcu ka korisniku (download) - percentil* 95 (Mbit/s)	924531	95%		899.99 Mbit/s
4.1 Brzina prenosa podataka u pravcu ka korisniku (download) - percentil* 5 (Mbit/s)	48659	95%		28.69 Mbit/s
4.1 Brzina prenosa podataka u pravcu ka korisniku (download) - srednja vrijednost u dolaznom smjeru (Mbit/s)	973191	95%		523.73 Mbit/s
4.1 Brzina prenosa podataka u pravcu ka korisniku (download) - standardna devijacija u dolaznom smjeru (Mbit/s)	973191	95%		325.53 Mbit/s
4.2 Brzina prenosa podataka u pravcu ka korisniku (upload) - percentil* 95 (Mbit/s)	849476	95%		157.96 Mbit/s
4.2 Brzina prenosa podataka u pravcu ka korisniku (upload) - percentil* 5 (Mbit/s)	44709	95%		128.32 Mbit/s
4.2 Brzina prenosa podataka u pravcu ka korisniku (upload) - srednja vrijednost i standardna devijacija u dolaznom smjeru (Mbit/s)	894186	95%		145.02 Mbit/s

4.2 Brzina prenosa podataka u pravcu ka korisniku (upload) - standardna devijacija u dolaznom smjeru (Mbit/s)	894186	95%		8.99 Mbit/s
4.3 Gubitak paketa -% izgubljenih paketa u odnosu na ukupan broj prenešenih paketa (%)	973191	95%		0.03%
4.4 Kašnjenje - srednja vrijednost (ms)	1000	95%	41.38 – 56.92 ms	49.15 ms
4.4 Kašnjenje - standardna devijacija (ms)	1000	95%		39.43 ms
4.5 Varijacija kašnjenja - srednja vrijednost (ms)	1000	95%	17.88 – 31.64 ms	24.76 ms
4.5 Varijacija kašnjenja - standardna devijacija (ms)	1000	95%		34.77 ms

*Percentil:
percentil 95 znači da 95% izmjerenih brzina ima vrijednost manju ili jednaku od vrijednosti brzine date u tabeli (izražene u Mbit/s).
percentil 5 znači da 5% izmjerenih brzina ima vrijednost manju ili jednaku od vrijednosti brzine date u tabeli (izražene u Mbit/s).

Potpisom ovog obrasca potvrđujem da su svi navedeni podaci istiniti i potpuni. Za podatke i njihovu tačnost preuzimamo potpunu i kaznenu odgovornost.

Mjesto i datum:

DRUŠTVO ZA TELEKOMUNIKACIJE D.O.O. "m.e.l." PODGORICA

potpis odgovorne osobe