



## IZVJEŠTAJ O VRIJEDNOSTIMA PARAMETARA KVALITETA JAVNIH ELEKTRONSKIH KOMUNIKACIONIH USLUGA

### Izveštaj o vrijednostima parametara kvaliteta javnih elektronskih komunikacionih usluga u mobilnoj elektronskoj komunikacionoj mreži m:tel-a

Podaci za period: od 01.04.2014.godine do 30.06.2014.godine

Parametar	Mjera	Statistika
1.1 Vrijeme odziva službe za korisnike	prosječno vrijeme odgovora u - posmatranom razdoblju	(sekunde) 27,02
	% odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi	% 89,78
1.2 Vrijeme odziva službe za davanje informacija o telefonskom imeniku	prosječno vrijeme odgovora u posmatranom razdoblju	(sekunde) 27,02
	% odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi	% 89,78
1.3 Učestalost prigovora/pritužbi u svezi ispravnosti računara	% u posmatranom razdoblju	% 0,08
1.4 Učestalost prigovora/pritužbi u svezi ispravnosti računara za korisnike unaprijed plaćene usluge (pre-paid korisnik)	% u posmatranom razdoblju	% 0,19
1.5 Učestalost raskinutih veza	% u posmatranom razdoblju	0,48%(GSM) 034%(WCDMA)
1.6 Učestalost neuspješnih SMS poruka <sup>1</sup>	% u posmatranom razdoblju	0,67%
1.7 Vrijeme prijenosa SMS poruka <sup>1</sup>	Prosječno vrijeme prijenosa poruka u posmatranom razdoblju	3,95 sec
1.8 Učestalost neuspješnih MMS poruka <sup>1</sup>	% u posmatranom razdoblju	3,5%
1.9 Vrijeme prijenosa MMS poruka <sup>1</sup>	Prosječno vrijeme prijenosa poruka u posmatranom razdoblju	31,76 sec
1.10 Učestalost neuspješnih poziva	% u posmatranom razdoblju	0,98%
1.11 Učestalost problema pri realizaciji procedure prenosivosti brojeva	% u posmatranom razdoblju	0 %

