



IZVJEŠTAJI O VRIJEDNOSTIMA PARAMETARA KVALITETA JAVNIH ELEKTRONSKIH KOMUNIKACIONIH USLUGA

Izveštaj o vrijednostima parametara kvaliteta javnih elektronskih komunikacionih usluga u mobilnoj elektronskoj komunikacionoj mreži m:tel-a

Podaci za period: od 01.07.2014.godine do 30.09.2014.godine

Parametar	Mjera	Statistika
1.1 Vrijeme odziva službe za korisnike	prosječno vrijeme odgovora u - posmatranom razdoblju	(sekunde) 25,33
	% odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi	% 87,87%
1.2 Vrijeme odziva službe za davanje informacija o telefonskom imeniku	prosječno vrijeme odgovora u posmatranom razdoblju	(sekunde) 25,33
	% odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi	% 87,87
1.3 Učestalost prigovora/pritužbi u svezi ispravnosti računara	% u posmatranom razdoblju	% 0,03
1.4 Učestalost prigovora/pritužbi u svezi ispravnosti računara za korisnike unaprijed plaćene usluge (pre-paid korisnik)	% u posmatranom razdoblju	% 0,17
1.5 Učestalost raskinutih veza	% u posmatranom razdoblju	0,64%(GSM) 0,31%(WCDMA)
1.6 Učestalost neuspješnih SMS poruka ¹	% u posmatranom razdoblju	0,67%
1.7 Vrijeme prijenosa SMS poruka ¹	Prosječno vrijeme prijenosa poruka u posmatranom razdoblju	3,89 sec
1.8 Učestalost neuspješnih MMS poruka ¹	% u posmatranom razdoblju	1,77%
1.9 Vrijeme prijenosa MMS poruka ¹	Prosječno vrijeme prijenosa poruka u posmatranom razdoblju	28 sec
1.10 Učestalost neuspješnih poziva	% u posmatranom razdoblju	2,71%
1.11 Učestalost problema pri realizaciji procedure prenosivosti brojeva	% u posmatranom razdoblju	0%





Imate prijatelje!

